

# プライバシーポリシー

## 第一条

当館はお客様からお預りした個人情報を法令にもとづいて取り扱います。

## 第二条

お客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号・e-mail アドレス・お勤め先・外国人のお客様については国籍及び旅券番号・お料理等のサービス提供時のご要望事項など）は、以下の利用目的のために利用いたします。

- ①ご宿泊お食事等のサービスの提供
- ②ご予約の確認などサービスの提供に係わるご案内
- ③当館の品質向上のため
- ④次回以降のご宿泊プランなどのご案内
- ⑤法令の規定するところ

なお④については、ご了承いただいたお客様のみにご案内申し上げます。

## 第三条

当館はお客様の個人情報を、下記の場合を除き第3者に提供いたしません。

- ①他の観光施設のご予約手配などお客様からのご依頼があった場合
- ②お客様がご利用になった旅行会社の窓口に報告が必要な場合
- ③急病やおケガの手当など緊急を要し、お客様のご了承を頂くことが困難な場合
- ④当館の業務の一部を協力会社に委託する場合
- ⑤法令に基づく提供要求があった場合

## 第四条

お客様の個人情報は個人情報保護法及び関連法令に基づき 必要な安全管理措置を講じます。

- ①個人情報は適正な保管管理方法に基づき遺漏のなきよう管理します。
- ②当館従業員について関連マニュアルを習得させ、責任をもって取り扱うよう管理いたします。

③業務を委託する協力会社については守秘義務契約を締結し必要な安全策を講じます。

## 第五条

お客様からの利用停止・訂正

- ①お客様ご本人の個人情報の登録内容について開示請求頂いた場合は、速やかに開示いたします。もし、開示できない場合であればその理由を十分にご説明いたします。
- ②お客様から利用停止のお申し出を頂いた場合は、旅館業法に規定される事項を除き速やかに対応します。
- ③個人情報の利用停止及び訂正の手続きにつきましては、別途当館が規定させて頂くところに従い、合わせて所定の手数料を申し受けますのでご了承願います。

## 第六条

お問い合わせ窓口

株式会社 天山閣グループ 営業部

電話番号 0739-43-1000

受付時間 9：00～17：00

(担当者が不在となる場合もございます。その時は折り返しご連絡申しあげます。)