

# プライバシーポリシー

当ホテルは、高度情報通信社会における情報セキュリティの重要性と個人情報保護に関する方針に基づき、当ホテルが保有する情報の適正な管理と保護に努めます。

## 1. 法令等の遵守

法令およびその他の規範等を遵守します。

## 2. 適正な収集

個人情報を収集する場合、法令・その他の規範及び社内諸規程を遵守し、適正な手段及手続により収集を行います。

## 3. 利用の制限

本人の同意がある場合や法令の規定による場合以外は、利用目的の達成の範囲を超えてこれを利用・提供いたしません。

## 4. 安全対策の実施

安全対策を実施し、情報への不正アクセス、情報の紛失・破壊・改ざん及び漏洩等に対する予防および是正の処置を講じます。

## 5. 業務委託先との連携

情報管理に関する業務を他社に委託する場合には、十分な経験・能力を有する者を選定するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、個人情報が適正に管理されることを担保します。

## 6. 事故発生時の対策

万一、事故が発生した場合には、被害を最小限に留めるとともに、速やかに必要な情報を公開し、再発防止策を含む適切な対策を講じます。

## 7. 方針の公開

本方針を含む情報セキュリティおよび個人情報保護に関する方針をホームページなどに掲載することにより、広く社会に公開します。

当ポリシーに変更がある場合には、当ホテルホームページ上で告知いたします。最新の情報を当ホテルホームページで随時ご確認ください。

**個人情報の利用目的**当ホテルはホテルの宿泊、レストラン、宴会、婚礼等のサービス、商品の提供・販売、その他事業活動において個人情報を次の利用目的に利用いたしております。

- 当ホテルの業務全般を行うため
- 予約の確定や確認、お問い合わせへのご回答を行うため
- 法令の定め<sup>1</sup>の遵守のため法令の定め<sup>2</sup>の遵守のため
- お客様のご希望・ご了解の上でのダイレクトメール等の商品案内を行うため
- 当ホテルのマーケティング等の目的で個人を特定しない形で統計的情報として使用させていただくため