

## 個人情報の取扱いについて

みやま荘はお客様のプライバシーを大切に考え、お客様からお預かりした個人の情報は法令を遵守し取り扱います。

### 公立学校共済組合浅間温泉保養所みやま荘 個人情報保護方針

#### 1 個人情報の保護に関する原則

個人情報は、利用目的に応じ業務上必要な範囲において、正確かつ適切に取り扱います。

#### 2 個人情報の収集

個人情報の収集に際してはその収集目的を確認し、みやま荘の事業活動の範囲内で適宜且つ公正な手段により行います。

#### 3 個人情報の使用

お客様の個人情報は以下の利用目的に限り利用いたします。

- (1) ご予約の確認等でお客様に連絡を取るため。
- (2) お客様により良い料理、より良いサービスを提供するため。
- (3) みやま荘で主催する各種イベント・プラン等をお知らせするため。(お客様が希望されない場合は削除します。)
- (4) その他法令に基づくとき。

#### 4 個人情報の提供

お客様の個人情報は、細心の注意をもって取扱い、以下の場合を除きお客様の許可なく第三者に譲渡、提供はいたしません。

- (1) 法令に基づき公的機関より提供要求があった場合。
- (2) 業務委託した企業に業務遂行上必要最低限の情報を提供する場合。
- (3) 急病やケガ等で緊急を要し、お客様の同意が取れないと判断される場合。
- (4) お客様の依頼により他の観光施設へ予約手配をする場合。
- (5) お客様がご利用になった旅行会社等の窓口に報告を要する場合。

#### 5 安全管理措置

- (1) 個人情報は厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置及び安全対策を講じます。
- (2) みやま荘の従業員については、責任をもって取り扱うよう管理します。
- (3) みやま荘が業務の一部を委託する場合は、委託会社に対し守秘義務を締結し必要な安全対策を講じます。

#### 6 開示・訂正・利用停止等

みやま荘がお預かりする個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正・利用停止等を希望される場合は合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

#### 7 プライバシーポリシー等の改善

みやま荘は、本ポリシー、個人情報管理規定及び個人情報取扱マニュアル等の改善を継続的に実施し、かかる改善を行った場合は周知・掲載いたします。

#### 8 個人情報にかかわる消費者相談窓口

〒390-0303 松本市浅間温泉 3-28-6 みやま荘 営業課  
電話：0263-46-1547 FAX：0263-46-7442