

## 숙박예약 서비스 이용규약

### 제 1조 (규약의 적용)

1. 본 규약은 당사가 제공하는 '회원 서비스' 중 당사가 관리·운영하는 인터넷상의 객실 예약에 관한 서비스(이하, '숙박예약 서비스'라 합니다) 이용 시 사용자가 행하는 일체 행위에 적용되며, 사용자는 본 규약에 동의한 후에 숙박예약 서비스를 이용하여야 합니다.
2. 당사가 숙박예약 서비스상에서 제시하는 각종 주의사항 등(이하, '각종 주의 등'이라 합니다)이 존재하는 경우에는 각종 주의 등은 각각 본 규약의 일부를 구성합니다.
3. 당사는 사용자가 숙박예약 서비스를 이용하는 것을 본 규약에 대한 동의로 간주합니다.
4. 숙박예약 서비스는 당사가 제공하는 회원서비스 중 하나로서 본 규약에 규정이 없는 사유는 '회원서비스 이용규약'을 적용합니다. 또한, 본 규약과 '회원서비스 이용규약'이 모순, 저촉되는 경우에는 본 규약을 우선 적용합니다.

### 제 2조 (숙박예약 서비스의 정의 및 숙박계약의 성립)

1. 숙박예약 서비스란, 사용자가 스스로 인터넷을 통해 당사에서 사전에 등록된 객실을 예약할 수 있도록 하는 서비스를 말합니다.
2. 사용자가 스스로 인터넷을 통해 객실 이용에 대해 이러한 예약을 신청한 경우, 당해 예약의 신청에 대하여 당사의 컴퓨터 시스템상에서 '예약번호'가 발행되고 숙박예약 서비스 화면상에 명시된 시점을 기준으로 당사와 사용자 간에 숙박계약이 성립됩니다. 다만, 통신사정, 컴퓨터상의 문제 등 어떠한 사정으로 '예약번호'가 발생되었음에도 불구하고 사용자의 컴퓨터 화면에 표시되지 않았다고 해도 사용자가 당사의 '예약조회/변경/취소' 기능을 사용하여 예약내용을 확인할 수 있는 상황이 되면 숙박계약은 성립하게 됩니다.
3. 전항의 경우, 당사는 숙박계약의 성립을 증명하기 위해 '예약번호'를 기재한 '예약확인 메일'을 사용자가 사전에 지정한 메일주소로 발송합니다. 다만, 통신사정이나 당해 메일주소의 기재오류 등 당사에 책임이 없는 사유로 인하여 '예약확인 메일'을 사용자가 수신할 수 없는 경우 등의 사태가 발생하여도 숙박계약 성립에 영향을 주지 않습니다.
4. 본 조의 규정에 따라 당사와 사용자 간에 숙박계약이 성립한 경우, 사용자는 당사가 별도로 규정하는 취소료 부담 등의 의무가 자신에게 발생한다는 것을 승낙한 것으로 간주합니다.

### 제 3조 (숙박예약 서비스에서의 숙박요금의 개념)

1. 사용자는 당사가 제공하는 공실 상황·숙박요금 등에 관한 정보가 다른 매체에서 제공하는 정보와 다른 경우가 있다는 점을 양해합니다. 또한, 당사가 제공하는 숙박요금에는 소비세가 포함되어 있으나, 서비스료 혹은 기타 각종 세금(입욕세, 호텔세 등)에 대해서는 포함되어 있는 경우와 포함되어 있지 않은 경우가 있습니다.
2. 사용자는 당사가 제공하는 숙박요금이 변경된다는 점을 양해합니다. 변경 후의 요금은 변경 후에 숙박계약이 성립된 사용자에게만 적용되고, 변경 전에 숙박계약이 성립된 사용자에게는 변경 전의 숙박요금이 적용됩니다.
3. 숙박계약 성립 후에 숙박요금이 변경되고, 그 후 사용자가 예약내용을 변경한 경우, 당해 사용자에게는 변경 후의 숙박요금이 적용됩니다. 다만, 변경내용이 숙박 일수 및 객실 수 둘 다 또는 어느 하나의 감소에 그치는 경우, 당해 사용자에게는 변경 전의 숙박요금이 적용됩니다.

### 제 4조 (예약 변경, 취소의 성립과 무단취소 금지)

1. 사용자는 객실예약을 취소할 경우, 당사의 '예약내용 조회화면'을 통하여 예약내용을 확

인한 후, 취소절차를 거쳐야 합니다. 다만, 예약내용의 확인에 필요한 예약번호를 잊어버린 경우나 예약확인 메일이 어떠한 사정으로 사용자에게 도착하지 않은 경우 등, 예약내용의 확인이 어렵거나 불가능한 상황인 경우, 사용자는 당사의 '예약내용 조회화면'을 통하여 예약번호가 기재된 예약확인 메일의 재발송을 당사에 청구하고, 당해 메일의 수신 후 신속하게 취소절차를 진행하여야 합니다. 만일 재발송된 예약확인 메일이 어떠한 사정으로 당사 소정의 기간 내에 사용자에게 수신되지 않은 경우에는 사용자는 당사가 지정하는 연락처에 대하여 문의를 한 후, 당사에 대하여 취소절차를 실시하도록 합니다. 이러한 절차를 게을리 한 결과, 당사에 손해가 발생한 경우, 사용자는 당해 손해에 대하여 배상할 책임을 집니다.

2. 사용자가 예약 취소를 할 경우, 다음에 규정된 시점을 기준으로 취소가 성립됩니다.
  - (1) 사용자가 스스로 인터넷을 통해 예약 취소를 할 경우: 당사의 '예약내용 조회화면'에 '예약취소 완료' 통지가 이루어진 시점
  - (2) 당사에 직접 연락하여 예약을 취소할 경우: 당사가 사용자에게 대하여 예약 취소를 양해하였다고 통지한 시점
  - (3) 기타 방법에 의한 경우: 당사가 소정의 방법에 따라 예약 취소 완료를 통지한 시점
3. 사용자는 숙박예정일에 숙박할 수 없음이 판명되었을 때, 신속하게 당사에 그 취지를 연락하고 당사의 지시에 따르도록 합니다. 또한, 사용자가 당사에 대하여 취소료를 지불할 의무가 있는 경우, 당사가 규정하는 취소료를 소정의 방법으로 소정의 기일까지 지불하도록 합니다.
4. 당사는 사용자가 사전에 어떠한 연락도 없이 숙박예정일 당일에 모습을 나타내지 않고, 당사를 이용하지 않은 경우에는 무단취소로 간주하여, 당해 사용자의 숙박예약 서비스 이용정지 등 필요한 조치(법적 조치를 포함합니다)를 취할 수 있습니다. 또한, 사용자는 당사가 규정하는 취소료를 소정의 방법으로 소정의 기일까지 지불하여야 합니다.
5. 사용자는 성립된 예약을 변경할 경우, 당사에 대하여 직접 연락하여 신속하게 변경 절차를 진행하도록 합니다.
6. 사용자가 예약을 변경할 경우, 다음에 규정된 시점을 기준으로 변경이 완료됩니다.
  - (1) 당사에 직접 연락하여 예약을 변경할 경우: 당사가 사용자에게 대하여 예약변경을 양해하였음을 통지한 시점
  - (2) 기타 방법에 의한 경우: 당사가 소정의 방법에 따라 예약변경 확인을 통지한 시점
7. 성립된 예약 변경절차의 실시일에 따라서는 당사가 규정하는 취소료가 발생할 수 있습니다. 그러한 경우, 사용자는 당사 소정의 방법으로 소정의 기일까지 취소료를 지불하여야 합니다.
8. 사용자가 예약 취소를 희망하지 않는 경우에도 당사가 사용자에게 의한 숙박시설 예약과 관련된 예약내용에 대하여 법령 등에 저촉된다고 판단되는 경우 또는 합리적으로 부적절하다고 판단되는 경우에는 숙박시설이 당해 예약을 취소할 권리가 있습니다.

#### 제 5조 (사용자의 준수사항)

1. 사용자는 숙박예약 서비스를 이용함으로써 얻을 수 있는 정보를 당사의 사전 승낙없이 자신의 사적 이용 이외의 목적으로 복제·송신하지 않으며, 방법의 여하를 불문하고 제 3자에 의한 이용을 위해 사용하지 않습니다.
2. 사용자는 예약금 등이 필요한 패키지를 예약할 때에는 당사가 규정하는 기일까지 당해 예약금 등을 지불하여야 합니다. 또한, 사용자가 당사에서 규정하는 기일까지 예약금 등을 지불하지 않은 경우에도 당해 예약은 취소되지 않습니다.
3. 전항에서 당사가 사용자가 등록한 연락처로 전자 메일 등을 통해 예약금 등의 지불 촉구를 하였음에도 불구하고 지불이 이루어지지 않을 경우, 또는 연락이 취해지지 않을 경우

에는 당사가 당해 예약을 무단취소로 판단할 권리가 있음을 사용자는 사전 승낙합니다. 다만, 당사로부터 사용자에게 대하여 당해 예약을 취소했다는 내용의 통지가 없는 단계에서는 당해 예약은 유효합니다.

4. 사용자는 자신의 책임 하에 계약을 이행하며, 숙박 서비스에 관한 문의·요청 등은 당사에 대하여 직접 하도록 합니다.
5. 위의 4항 외에 사용자는 당사가 별도로 규정하는 조건·규칙 등을 충분히 이해하고 준수합니다.
6. 사용자는 숙박예약 서비스 이용 시 다음의 행위를 해서는 안 됩니다.
  - (1) 제 3자로 위장하여 정보를 송신하거나 기입하는 행위
  - (2) 당사가 승인한 이외의 방법을 통해 숙박예약 서비스를 이용하는 행위
  - (3) 유해한 컴퓨터 프로그램 등을 송신 또는 기입하는 행위, 스팸메일, 연쇄메일, 정크메일 등을 발신하는 행위
  - (4) 당사 또는 제 3자의 저작권, 기타 지적 재산권을 침해하거나 침해할 우려가 있는 행위
  - (5) 당사, 제 3자를 비방, 중상하거나 명예를 훼손시키는 행위
  - (6) 공서양속에 반하는 내용의 정보, 문서 및 도형 등을 타인에게 공개하는 행위
  - (7) 숙박자 또는 사용자 개인의 이름, 주소, 전화번호, 메일주소 등에 대하여 고의 여부를 불문하고 허위 또는 불완전한 정보를 등록하는 행위
  - (8) 당사가 청구하는 예약금, 취소료 또는 숙박요금의 미지불(이유의 여하 불문)
  - (9) 당사에서의 폭력행위 등 당사, 또는 제 3자에 대한 민폐행위
  - (10) 같은 일정으로 여러 숙박시설을 예약하는 등, 사용자에게 의한 숙박 실행이 불가능하다고 인정되는 예약행위
  - (11) 타인에 대한 전매나 상용 목적의 예약이라고 인정되는 예약행위
  - (12) 기타 법령을 위반하거나 위반할 우려가 있는 행위
7. 전항 각 호 중 하나에 해당하는 사용자의 행위로 인하여 당사 또는 제 3자에게 손해가 발생한 경우, 사용자는 모든 법적 책임을 부담하며, 당사에 손해를 끼쳐서는 안 됩니다.
8. 제 6조에 근거하여 당사가 사용자의 객실예약을 취소한 경우, 사용자는 당사에 취소료를 지불합니다.
9. 사용자는 당사가 제공하는 숙박서비스 내용에 불만이 있을 경우 즉시 당해 불만을 당사에 대하여 제기하도록 합니다.
10. 사용자가 미성년자일 경우에는 법적 대리인의 동의를 얻어 예약을 하도록 합니다. 만일 법적 대리인의 동의가 있는 것처럼 위장한 경우나 성인으로 위장한 경우에는 그 행위에 대하여 취소할 수 없습니다.

#### 제 6조 (사용자의 준수사항 위반)

1. 당사는 사용자가 전 조의 준수사항을 위반한 경우, 기타 당사가 숙박예약 서비스의 운영상 부적당하다고 판단한 경우에는 당해 행위를 정지시키고, 당해 사용자와의 숙박계약을 취소하고, 당해 사용자의 숙박예약 서비스의 이용정지, 손해배상청구 등 필요한 조치(법적 조치를 포함합니다)를 취할 수 있습니다.
2. 당사는 사용자가 전 조의 준수사항을 위반하고 있다고 추측되는 경우, 기타 당사가 숙박예약 서비스의 운영상 부적당하다고 합리적으로 판단한 경우에는 당해 행위의 상세한 내용에 대해 사용자에게 확인할 수 있습니다.

#### 제 7조 (숙박예약 서비스의 일시적 정지)

당사는 다음의 각 호에 해당하는 경우에는 사용자에게 대하여 사전에 통지하지 않고 숙박예약 서비

스의 일시적 운용정지를 할 수 있습니다.

- (1) 숙박예약 서비스의 보수 또는 사양 변경을 할 경우
- (2) 천재지변 및 기타 비상사태가 발생하거나 발생할 우려가 있어 숙박예약 서비스의 운영이 불가능해진 경우
- (3) 당사가 피치 못할 사유로 인하여 숙박예약 서비스의 운영상 일시적 정지가 필요하다고 판단한 경우

부칙

2018●●●●년 3●월 26●일 작성·시행