

## 【個人情報の取扱いについて】

有限会社 なにわ旅館

有限会社なにわ旅館では、平成17年4月1日の個人情報保護に関する法律の施行に伴い、以下の通り個人情報保護ポリシーを制定いたします。有限会社なにわ旅館では、個人情報保護ポリシーに従ってお客様の個人情報を慎重に取扱い、プライバシーの保護に努めてまいります。

### 個人情報保護ポリシー

有限会社なにわ旅館（なにわ一水、味処なにわ本店、にらく 以下「なにわグループ」という）は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよい商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様の個人情報を保護いたします。

#### 1. (法令等の遵守)

なにわグループは、個人情報保護法その他関係する法令等を遵守いたします。

#### 2. (社内体制)

なにわグループは個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。

#### 3. (個人情報収集)

なにわグループがお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示しご承諾をいただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

#### 4. (個人情報の利用)

なにわグループがお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

#### 5. (個人情報の利用目的)

なにわグループは、個人情報を下記の目的のために利用いたします。これらの目的のほかにお客様の個人情報を利用することはありません。

- ① ご予約、ご契約のお引き受け、予約管理・顧客管理・会計業務（見積書、請求書、領収書等）の発行
- ② 関連会社・提携会社を含む各種商品やサービスのご案内・ご提供、ご契約の維持管理
- ③ 旅行・宿泊・会食等業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ④ その他弊社業務に関連・付随する業務

#### 6. (個人情報の提供)

なにわグループは、下記の場合を除いて、ご本人の個人情報を外部に提供・開示することはありません。

- ① あらかじめ、お客様が同意・承諾されている場合
- ② 利用目的の達成に必要な範囲において、業務を外部（電算システム管理会社を含む）へ委託する場合
- ③ お客様又は公共の利益のために必要であると考えられる場合
- ④ 受託された予約及び手配の手続きをする場合
- ⑤ 警察や監督官庁より依頼を受け、管理責任者がそれを必要と認め、了承した場合
- ⑥ その他法令に根拠がある場合

#### 7. (正確性の保護)

なにわグループは、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

#### 8. (安全管理措置)

なにわグループは、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

#### 9. (社内教育)

なにわグループは、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。

#### 10. (委託先の監督)

なにわグループがお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け、監督いたします。

#### 11. (個人情報の開示・訂正・削除等)

なにわグループがお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正・削除等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

#### 12. (社内体制の継続的見直し)

なにわグループは、個人情報の取扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

お問合せ：個人情報の取扱いに関する内容は、下記の営業部顧客情報管理担当者までお問合せください。

松江しんじ湖温泉  
国際観光ホテル整備法登録旅館



<http://www.naniwa-i.com>

〒690-0852 島根県松江市千鳥町 63 tel:0852-21-4132 fax:0852-21-4162