

個人情報保護方針

株式会社 下呂温泉 山形屋（以下「当社」とします）は、お客様の個人に関する情報について重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、法令を遵守するとともに、下記の方針に基づき、これに従うことをお約束いたします。

2014年9月1日現在
株式会社 下呂温泉 山形屋
代表取締役 服部 全邦

1. 個人情報の取得について

当社がサービスを提供するために必要な範囲内で、お客様に明示又は公表した利用目的に則し、個人情報を取得いたします。【サービスを提供するために必要な個人情報】お名前、ご住所、お電話番号、E-mail アドレス、お勤め先、サービス提供時のご要望事項等、外国人のお客様につきましては国籍及び旅券番号等。

2. 個人情報の利用について

当社は、お客様の個人情報を以下の利用目的のために使用いたします。

- ご宿泊、お食事等のサービスの提供
- ご予約の確認などの連絡
- 商品・サービスに関する宣伝物送付等の営業のご案内
- 商品・サービス向上のためのアンケート等の実施
- その他業務上必要な範囲での目的

3. 個人情報の提供について

当社は、以下の場合に、お客様の個人情報を必要な範囲で委託又は提供いたします。

1. (1) 観光施設等のご予約・手配などをお客様からご依頼いただいた場合
2. (2) お客様がご利用になった旅行会社との間で業務上必要な場合
3. (3) 当社宣伝物の発送等業務の一部を外部の協力会社に委託する場合
4. (4) 急病やケガ等の緊急を要し、お客様ご本人の承諾をいただくことが困難な場合
5. (5) 法令に基づく提供要求があった場合

4. 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために、必要な対策を講じて適切な管理を行います。

5. 個人情報の開示、訂正、利用停止について

当社は、お客様ご本人からの当該個人情報の開示や訂正、追加、削除、利用停止または消去等のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認した上で、合理的な期間内にご対応いたします。

6. 個人情報のお問い合わせ窓口

株式会社 下呂温泉 山形屋

代表取締役 服部 全邦

電話番号：0576-25-2601

受付時間：午前 9 時～午後 6 時（年末年始を除く）

※担当者が不在の場合もございますので、その際は折り返しご連絡申し上げます。