

## ● プライバシーポリシー

株式会社ホテル近畿（名称：ホテル近畿）は個人情報の取扱に当たり、個人情報の保護に関する法律に則り、プライバシーポリシーを策定し、以下の通り適正な対策を講じております。

### 1. 個人情報取扱事業者の名称および所在地

- ・ 株式会社ホテル近畿
- ・ 住所：〒530-0027 大阪府大阪市北区堂山町 17-8

### 2. 個人情報

- ・ 住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、個人を識別できる情報およびそれと関連付けられたご利用記録や生年月日などのデータを個人情報とします。

### 3. 個人情報の適正入手

当社では以下の場合、個人情報の提供をお願いいたしております。

- ① 宿泊予約のお申込時
- ② チェックイン手続き時
- ③ 資料ご請求時
- ④ アンケートご記入時
- ⑤ その他、お客様のご要望対応時および当社よりのご協力依頼時（いずれの場合もお客様のご了承の上で個人情報の提供をお願いいたします）

- ・ 個人情報をお客様等本人から入手するにあたっては、以下の利用目的が明確にわかるように致します。また、お客様等本人以外から個人情報を入手する場合は、個人情報の保護に関する法律により運用している適法な事業者（主に予約サイト等エージェント）からの取得など、適正な手段で個人情報を入手するものとします。※旅館業法（第六条）によりお客様の住所・電話番号等（個人情報）を取得するよう義務付けられております。

### 4. 個人情報の利用目的

当社が保有する個人情報につきましては、下記の範囲内で利用致します。

- ① 過去のご利用情報をもとに、よりよいサービスを提供する為
- ② サービス改善のために分析をする場合
- ③ 電話、電子メール、郵送等の各種媒体による、当社のサービスに関する販売促進活動、アンケート調査等の送付
- ④ 室料の請求、サービス・提供条件の変更・停止・中止の通知並びにその他当社から情報提供のための通知の送付
- ⑤ 当社が何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合

### 5. 個人情報の提供・開示について

- ・ お客様からいただいた個人情報は、「お客様の同意があった場合」及び「法令に基づき要請があった場合」、「その他正当な理由のある場合」を除き、第三者に提供・開示することはありません。

### 6. 業務の委託

- ・ 当社の業務上、必要がある場合は個人情報の入出力や管理などの業務を信頼できる業者に発注することがあります。ただし、この場合には守秘契約を締結し、適正な監督を行うなど、個人情報の保護に必要な措置を取るものとします。

### 7. 開示・訂正・利用停止・削除の手続きについて

- ・ 当社が保有しております個人情報に関して、開示・訂正または利用停止等を希望される場合には、関係法令に従いお客様本人からの申し出であるかを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応させていただきます。
- ・ 開示・訂正または利用停止等をご希望の方は、書面にてその旨ご連絡ください。折り返し、所定の手続き書類をお送りさせていただきます。
- ・ お客様本人以外の第三者による請求を防ぐ為に、身分証による本人確認と書面による手続きを原則といたします。

住所：大阪府大阪市北区堂山町 17-8

### 8. 個人情報の管理について

- ・ 個人情報は適切かつ慎重に管理し、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するとともに、個人情報への不正アクセス防止などのセキュリティに関して、必要かつ適切な対策を実施いたします。
- ・ 個人情報保護のための本ポリシーはより適切な措置を講ずるため、継続的に改善をしてゆ

きます。

## 9. プライバシーポリシーの公開について

- ・ 本ポリシーは、当社ウェブサイトにおいて公開してまいります。また、本方針は必要に応じて変更する場合がありますが、これにつきましても、上記手段にて公表するほか、変更内容に応じて必要と思われる合理的かつ適切な方法により公表、ご本人様への通知などを行ってまいります。

## 10. 問い合わせ・苦情受付

- ・ 開示・訂正または利用停止等のご希望、当社の保有しております個人情報の管理方針や体制に関するお問い合わせ又は個人情報取扱に関する苦情などは、以下で受け付けております。

株式会社ホテル近畿 個人情報保護責任者

TEL : 06-6312-9117

FAX : 06-6312-5586

E-mail : [office@hotelkinki.com](mailto:office@hotelkinki.com)