55BASE HAKUBA
숙박 약관 및 이용 규칙

제1조 (적용 범위)

55BASE HAKUBA(이하 ‘ 당관 ’)는 고객 여러분께 안전하고 쾌적한 숙박 환경을 제공하기 위하여 다음과 같은 숙박 약관 및 이용 규칙을 정하고 있습니다. 숙박 고객은 본 약관에 동의한 것으로 간주됩니다. 본 약관을 준수하지 않을 경우 숙박 및 시설 이용이 제한될 수 있습니다.

제2조 (체크인 / 체크아웃)

■ 체크인: 오후 3시부터
■ 체크아웃: 오전 10시까지

- 당관은 셀프 체크인 / 셀프 체크아웃 시스템을 운영하고 있습니다.
- 체크인 방법 및 도어 비밀번호는 사전에 이메일 또는 메시지로 안내드립니다.
- 얼리 체크인 및 레이트 체크아웃은 상황에 따라 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

제3조 (예약 성립)

숙박 예약은 온라인 예약 사이트 또는 당관이 지정한 방법을 통해 접수되며, 예약 확인 안내가 발행된 시점에 예약이 성립됩니다.

- 숙박 요금은 사전 결제를 원칙으로 합니다.
- 숙박 인원이나 예약 내용 변경 시 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

제4조 (취소 정책)

취소 시점	취소 수수료
숙박 14~8일 전	30%
숙박 7~2일 전	50%
전날 / 당일 / 노쇼	100%

- 사전 연락 없이 미도착(No - show)한 경우 숙박 요금의 100%가 청구됩니다.

제5조 (공용 시설 이용)

당관은 식사가 제공되지 않는 숙박 시설입니다. 다음 시설은 공용으로 운영됩니다.

- 공용 주방
- 공용 라운지
- 공용 세면 공간
- 공용 유닛 배스
- 대욕장(운영 상황에 따라 변동 가능)

55BASE HAKUBA
숙박 약관 및 이용 규칙

제6조 (하우스키핑)

- 연박 중 객실 청소는 원칙적으로 제공되지 않습니다.
- 장기 숙박 시 필요에 따라 린넨 교체를 제공합니다.
- 쓰레기 분리수거에 협조 부탁드립니다.

제7조 (금지 사항)

- 건물 내 전 구역 금연입니다.
- 다른 고객이나 이웃에게 피해를 주는 소음 행위는 금지됩니다.
- 정원 초과 숙박은 금지됩니다.
- 반려동물 동반은 원칙적으로 금지됩니다.

제8조 (귀중품 관리)

현금 및 귀중품은 고객 본인이 직접 관리해 주시기 바랍니다. 분실 및 도난에 대해 당관은 책임을 지지 않습니다.

제9조 (Wi - Fi 이용)

무료 Wi - Fi를 제공하고 있으나, 통신 속도 및 연결 안정성은 보장되지 않습니다.

제10조 (주차장 이용)

주차장은 편의를 위해 제공되며, 차량 관리 책임은 지지 않습니다.

제11조 (반사회적 세력 배제)

폭력단, 반사회적 조직 및 관련 인물의 시설 이용은 금지됩니다.

제12조 (면책 사항)

천재지변, 교통 지연, 고객 간 분쟁 등에 대해 당관은 책임을 지지 않습니다.

제13조 (약관 변경)

당관은 필요 시 사전 통보 없이 본 약관을 변경할 수 있습니다.

55BASE HAKUBA
399 - 9301 Nagano - ken Kitaazumi - gun Hakuba - mura Hokujo 5054
TEL: +81 - 90 - 3393 - 6823
Mail: info_55basehakuba@tamakoshi.com