55BASE HAKUBA
宿泊約款・利用規則

第1条（適用範囲）

55BASE HAKUBA（以下「当館」といいます。）では、お客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、本宿泊約款および利用規則を定めております。ご宿泊のお客様は、本約款に同意のうえ当館をご利用いただくものとします。本約款をお守りいただけない場合は、ご宿泊または館内施設のご利用をお断りする場合がございます。

第2条（チェックイン・チェックアウト）

■ チェックイン 15:00〜
■ チェックアウト 〜10:00

・当館は無人チェックイン／チェックアウト方式を採用しております。
・チェックイン方法、暗証番号等は事前にメールまたはメッセージにてご案内いたします。
・アーリーチェックイン、レイトチェックアウトは予約状況により有料で承れる場合があります。

第3条（宿泊予約の成立）

宿泊予約は、オンライン予約サイトまたは当館が指定する方法により受付し、予約完了通知が発行された時点で成立するものとします。

・宿泊料金は事前決済を基本といたします。
・宿泊人数や宿泊内容に変更があった場合、追加料金が発生する場合があります。

第4条（キャンセルポリシー）

キャンセル日	キャンセル料
14日前〜8日前	宿泊料金の30%
7日前〜2日前	宿泊料金の50%
前日・当日・不泊	宿泊料金の100%

・不泊（ご連絡のない未到着）の場合も100%をご請求いたします。

第5条（館内設備の利用）

当館は素泊まり宿泊施設です。以下の設備は共用となります。

・共有キッチン
・共有リビング
・共用洗面所
・共用ユニットバス
・大浴場（営業状況による）

55BASE HAKUBA
宿泊約款・利用規則

第6条（ハウスキーピング）

・連泊中のお部屋清掃は原則として行っておりません。
・長期滞在の場合は、必要に応じてリネン交換を実施いたします。
・ゴミは指定場所への分別にご協力ください。

第7条（禁止事項）

■ 当館は館内全面禁煙です。
■ 深夜・早朝を含め、他のお客様や近隣住民の迷惑となる行為は禁止いたします。
■ 予約人数を超えての宿泊は禁止いたします。
■ ペットの同伴は原則禁止といたします。

第8条（貴重品管理）

現金・貴重品等はお客様ご自身で管理をお願いいたします。盗難・紛失等について、当館では責任を負いかねます。

第9条（Wi-Fi利用について）

館内Wi-Fiは無料でご利用いただけます。ただし、通信速度・接続品質を保証するものではありません。

第10条（駐車場利用について）

駐車場をご利用の場合、当館は駐車スペースを提供するものであり、車両管理責任を負うものではありません。

第11条（反社会的勢力の排除）

暴力団、暴力団関係者、反社会的勢力等に該当する方のご利用をお断りいたします。

第12条（免責事項）

天災、交通機関遅延、お客様同士のトラブル等について、当館は責任を負いかねます。必要に応じて旅行保険への加入をおすすめいたします。

第13条（約款の変更）

当館は必要に応じ、本約款を予告なく変更できるものとします。

55BASE HAKUBA
〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村北城5054
TEL：090-3393-6823
Mail：info_55basehakuba@tamakoshi.com