

金蘭荘 花山（以下、「当ホテル」といいます）では、お客様、お取引先様を始めとする、当ホテルに個人情報を提供されるすべての方（以下、「お客様」と総称します）の個人情報を適切に保護することが個人情報取扱事業者としての重要な責務であると認識し、その取扱い方針を以下のとおり定め、個人情報の保護に努めます。

● 個人情報の取得および利用目的について

以下の内容について個人情報を利用いたします。

- (1)当ホテルご利用時の予約情報管理
- (2)当ホテルの商品、サービス、イベント等に関する E メール、ダイレクトメール、電話によるご案内
- (3)お客様からのお問い合わせへの対応
- (4)その他、当ホテル商品およびサービスの提供に必要な業務

尚、上記以外の目的で当該個人情報を利用させていただく場合は、その都度、その利用目的を明確にし、お客様から事前の同意をいただきます。

ただし、次のような場合には、利用目的の提示を省略させていただき、お客様が拒否されたときを除いて、上記の利用目的の範囲内で利用することがあります。

当ホテル担当者との面談、名刺交換等により個人情報をご提供いただく場合

● 個人情報の管理について

本 WEB サイトで、収集いたしましたお客様の個人情報は、紛失・破壊・改ざん・漏洩・不正アクセスが生じないようにセキュリティ対策を講じて適正に管理いたします。

● 個人情報の管理について

当ホテルはお客様の事前の同意を得た場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供、開示等一切いたしません。

● 個人情報の委託について

当ホテルは、お客様との取引やサービスを提供するために個人情報に関する取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、適正な取扱いを確保するための契約締結、実施状況などの点検などを行います。

● 個人情報の開示・訂正・削除について

お客様が、お客様の個人情報の照会、修正等を希望される場合には、お客様に対する弊社窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

ただし、当ホテルの管理業務上、必要最低限の範囲の個人情報については保有させていただきます。

（対応窓口 TEL：024-984-2111）

● 個人情報に関する法令等の遵守

当ホテルは、当ホテルが保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善していきます。

2008年2月1日

金蘭荘 花山

※ 関係する法令、指針・ガイドライン、または当ホテル内部規則等の変更に伴い、本ポリシーを予告なく改訂する場合がございます。