

## プライバシーポリシー

ホテル南風荘（以下、「当社」）は、お客様の予約時や会員登録時、営業活動時等に個人情報の提供を下記の目的のため、お願いすることがございます。

当社にご提供頂いた個人情報を重要なものと認識し、個人情報の取り扱いについて定めた法令等を遵守するとともに、取り扱いについては細心の注意を払っております。

### 1、個人情報の利用目的

- (1) お客様の予約確認等、お客様とご連絡をとるため
- (2) お客様からのお問い合わせやご依頼等の対応のため
- (3) ご宿泊などの履歴等の確認のため
- (4) 当社が取り扱うサービス・商品・イベント・キャンペーンの案内、提供および管理のため
- (5) サービス・商品等に関するアンケートの実施のため
- (6) 当社で取り扱う新たなサービス・商品開発のため
- (7) サービス・商品提供に関する業務のため
- (8) 上記に付帯・関連するすべての業務のため

### 2、個人情報の取得

お客様の個人情報の取得は、お客様に対して透明性のある適正・公正な手段によって行います。

### 3、第三者への開示・提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ提供することはございません。

- (1) お客様ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命・身体または財産の保護のために必要な措置であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上、児童の健全な育成のために必要がある場合で、お客様等に同意を得ることが困難な場合
- (5) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で協力する必要があるが生じた時、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障がでるおそれがある場合
- (6) お客様にサービスを提供するために、必要な範囲で業務委託先に開示・提供する場合

(7) 宿泊客に対する以下のサービスの一環として、第三者の方からのお問い合わせや取り次ぎ依頼に応える場合

- ① 第三者から、宿泊者ご本人の名前・宿泊日を特定の上、宿泊・在籍の有無・滞在期間のお問い合わせを受けた場合
- ② 第三者から、宿泊者ご本人の名前・宿泊日を特定の上、宿泊者へのメッセージ・荷物のお取り次ぎ・差し入れなどのお手配などのご依頼を受けた場合に、宿泊者に対してこれを提供・取り次ぎ・案内する場合

なお、上記サービスに伴う第三者への個人情報の提供は、お客様からお申し出を頂いた場合、直ちに停止を致します。停止をご希望の場合は予約時またはチェックイン時等の際にお申し出ください。

#### 4、個人情報の管理

お客様の個人情報は、漏洩・滅失・改ざん等の予防のために適切な管理を行うとともに、お客様の個人情報の保護と適切な取り扱いに関して、十分な社内教育を行い最大限の注意を払います。

当社はサービスの一部を外部業者へ委託することがありますが、この場合も外部業者に対して適切な管理を行うよう指示・監督を行っております。

#### 5、個人情報の開示・訂正・削除・追加・消去

お客様ご本人から、開示・訂正・削除・追加・消去などのご請求があった場合は、本人確認を行わせて頂いた上で、合理的且つ必要な範囲内で対応致します。

#### 6、プライバシーポリシーの適用と変更

このプライバシーポリシーは、宿泊などのご予約をされたと同時に適用されます。

なお、当社ではこのプライバシーポリシーをいつでも変更することができるものとします。但しその際は変更内容をホームページなどで掲載致します。