

## 個人情報保護方針

ホテル飯田（以下、当ホテルといいます）は、つねにお客様へのサービス向上に取り組んでおります。お客様から当ホテルへ提供される情報は当ホテルがお客様によりよい商品・サービスを提供させていただくためにのみ使用されます。

また、下記の通り個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に努めます。

### 1. 個人情報の保護について

当ホテルにおける個人情報は、利用目的に応じ業務上必要な範囲において、正確かつ適切に取り扱うことを基本といたします。

個人情報は、適切な方法により収集をおこないます。

個人情報は、原則として目的以外の利用はいたしません。

当ホテルは、社員教育等により厳重な個人情報の管理、保管をおこないます。

お客様がご自身の個人情報の照会、修正等希望される場合には、お客様ご自身であることを確認した上で合理的な範囲で対応させていただきます。

なお当ホテルは、お客様の個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに上記の取り組みを実施し、適宜見直し、改善してまいります。

### 2. 個人情報の収集について

当ホテルにおけるインターネットを含めた個人情報は、お客様へより良い商品・サービスを提供させていただくことを目的に、必要な情報として収集させていただきます。

収集した情報は商品・サービスのご案内、その他業務上必要な範囲でのみ使用し、それ以外の目的には使用いたしません。

### 3. 個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、下記の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

1. 予約機能を運用する為の基本データとして。
2. サービス・商品の改善、向上のための統計および分析情報として、また、マーケティングデータとして活用されます。お客様個人を特定化するためには一切利用することはありません。
3. 当ホテルが何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合。

#### 4. 個人情報の管理

1. お客様の個人情報は、お申し込みいただいたサービス提供の記録として不特定期間保存することがあります。
2. お客様の個人情報は、慎重に取り扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示をすることはありません。
  - (1) システムの維持・管理に関して守秘義務を課した業務委託先
  - (2) お客様に同意をいただいたとき
  - (3) 法令等により開示を求められた場合
  - (4) その他、お客様・弊社・第三者にとって重大かつ緊急の必要がある場合
3. 当ホテルでは、従業員にお客様の個人情報の管理を徹底させ、外部への漏えい、不正アクセス、改ざん、紛失、破壊などが発生しないようセキュリティの強化に努めています。