

個人情報取扱いのご案内

個人情報の取扱いについては変更等があった場合はこのページにてご案内させていただきます。

【個人情報の取得について】

ご予約お申込時に必要な個人情報(氏名、住所、電話番号等)は、宿泊約款に基づき、連絡先としてお申し込みされるお客様全てにお伺いしております。

また、チェックイン時の ご宿泊者名簿(宿帳)は、旅行業法に基づき、宿泊されるお客様全てにご記入いただいている宿泊者情報カードです。こちらにご記入いただきました個人情報について、当館はその重要性を認識し、以下の方針に基づいて慎重にお取扱いしております。

【個人情報の利用】

お客様にご提供いただきました個人情報は、下記利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報をお客様の同意なく下記利用目的以外で使用することはございません。

1. この個人情報は、当館の宿泊業務を行うために使用します。
2. 当社の宿泊動向などマーケティングの目的のため個人を特定しない形で統計的情報として使用させて頂く事があります。
3. お忘れ物等物品をお届けするため。
4. 緊急のお知らせがある場合にお客様と連絡をとるため。
5. 上記“情報送付のご案内”で、案内を希望された場合に、DM などによる当館の宿泊商品・サービスなどの情報の提供及び、その反響分析、各種統計資料の作成。

【個人情報の提供】

当館では、お客様にご提供頂いた個人情報を次の場合を除き第三者に開示することは致しません。

1. お客様の同意がある場合。
2. 当館と個人情報に関する機密保持契約を締結している協力会社、提携会社及び業務委託会社に対して、左記にあげた利用目的を実施するべく個人情報を開示する必要がある場合。

3. 統計的データとして、お客様を認識できない状態に加工した場合。
4. 法令により提供を求められた場合。

【個人情報の安全管理】

外部への個人情報の漏洩がなされないよう、適切な安全対策を講じ、保管・管理を行います。

【個人情報の照会・訂正・削除等】

お客様が個人情報の内容の照会・訂正・削除等を希望される場合、または当館からの宿泊商品・サービスなどの情報の提供などの配信の停止を希望される場合はご連絡下さい。