

노야도－noyado－하카타 숙박 약관

2 028년 7월 1일

(적용 범위)

第1条 당 호텔(관)이 숙박객과 체결하는 숙박 계약 및 이와 관련된 계약은 이 약관이 정하는 바에 의하여야 하며, 이 약관에 규정되지 않은 사항에 대해서는 법령 또는 일반적으로 확립된 관습에 의한 것으로 합니다.

2. 당 호텔(관)이, 법령 및 관습에 반하지 않는 범위에서 특약에 응했을 때는, 전항의 규정에 관계없이, 그 특약이 우선하는 것으로 합니다.

(숙박 계약의 신청)

제2조 당 호텔(관)에 숙박 계약의 신청을 하려고 하는 사람은, 다음 사항을 당 호텔(관)에 신청해 주십시오.

- (1) 투숙객 이름
 - (2) 숙박일 및 도착 예정 시각
 - (3) 숙박 요금 (별표 1에 따라)
 - (4) 그 외 당 호텔(관)이 필요하다고 인정하는 사항
2. 숙박객이 숙박중에 전항 제2호의 숙박일을 넘어 숙박의 계속을 신청했을 경우, 당 호텔(관)은, 그 신청이 이루어진 시점에서 새로운 숙박 계약의 신청이 있었다 것으로 처리합니다.

(숙박 계약의 성립 등)

제3조 숙박 계약은, 당 호텔(관)이 전조의 신청을 승낙했을 때에 성립하는 것으로 합니다.

다만, 당 호텔(관)이 승낙을 하지 않았음을 증명했을 때는 그러하지 아니합니다.

2. 전항의 규정에 의해 숙박 계약이 성립했을 때는, 숙박 기간의 숙박 요금 전액을 당 호텔(관)이 지정하는 날까지, 지불해 주십시오.
3. 신청금은, 우선, 숙박객이 최종적으로 지불해야 할 숙박 요금에 충당하고, 제6조 및 제 16조의 규정을 적용하는 사태가 생겼을 때는, 위약금에 이어 배상금의 순서로 충당합니다.
4. 제2항의 신청금을 동항의 규정에 의해 당 호텔(관)이 지정한 날까지 지불할 수 없는 경우는 숙박계약은 그 효력을 잃는 것으로 합니다.

(신청금의 지불을 필요로 하지 않는 것으로 하는 특약)

제4조 전조 제2항의 규정에 관계없이, 당 호텔(관)은, 계약의 성립 후 동항의 신청금의 지불을 필요로 하지 않는 것으로 하는 특약에 응하는 일이 있습니다.

2. 숙박 계약의 신청을 승낙함에 있어서, 당 호텔(관)이 전조 제2항의 신청금의 지불을 요구하지 않았을 경우 및 해당 신청금의 지불 기일을 지정하지 않은 경우는, 전항의 특약에 응한다 것으로 취급합니다.

(시설에 있어서의 감염 방지 대책에의 협력의 요구)

제4조의 2 당 호텔(관)은, 숙박하려고 하는 사람에 대해, 여관 업법(쇼와 23년 법률 제138호) 제4조의

2 제1항의 규정에 의한 협력을 요구할 수 있습니다.

(숙박계약 체결의 거부)

제5조 당 호텔(관)은, 다음에 내거는 경우에 있어서, 숙박 계약의 체결에 응하지 않는 경우가 있습니다.

- (1) 숙박 신청이 이 약관에 의하지 않을 때.
- (2) 만실(원)에 의해 객실의 여유가 없을 때.
- (3) 숙박하려는 자가 숙박에 관하여 법령의 규정, 공공 질서 또는 선량의 풍속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때.
- (4) 숙박하려고 하는 사람이, 다음의 가로부터 하에 해당한다고 인정될 때.
나 규정하는 폭력단원(이하 「폭력단원」이라 한다), 폭력단준 구성원 또는 폭력단 관계자 그 외의 반사회적 세력
나. 폭력단 또는 폭력단원이 사업활동을 지배하는 법인 기타 단체일 때
다. 법인에서 그 임원 중 폭력단원에 해당하는 자가 있는 것
- (5) 숙박하려고 하는 사람이, 다른 숙박객에게 현저한 폐를 끼치는 언동을 했을 때.
- (6) 숙박하려고 하는 사람이, 전염병자라고 분명히 인정될 때.
- (7) 숙박에 관하여 폭력적 요구 행위가 행해지거나 합리적인 범위를 넘는 부담을 요구받았을 때.
- (8) 천재, 시설의 고장, 그 외 부득이한 사유에 의해 숙박시킬 수 없는 때.

(숙박객의 계약해제권)

제6조 숙박객은 당 호텔(관)에 신청하여 숙박 계약을 해제할 수 있습니다.

2. 당 호텔(관)은 숙박객이 그 책임을 져야 할 사유로 인해 숙박 계약의 전부 또는 일부를 해제한 경우(제3조 제2항의 규정에 따라 당 호텔(관)이 신청금의 지불 기일을 지정하고 그 지불을 요구한 경우이며, 그 지불보다 전에 숙박객이 숙박 계약을 해제한 때를 제외합니다. 다만, 당 호텔(관)이 제4조 제1항의 특약에 응한 경우에 있어서는, 그 특약에 응함에 있어서, 숙박객이 숙박 계약을 해제했을 때의 위약금 지불 의무에 대해서, 당 호텔(관)이 숙박객에게 고지했을 때에 한합니다.
3. 당 호텔(관)은, 숙박객이 연락을 하지 않고 숙박일 당일의 오후 23시(미리 도착 예정 시각이 명시되고 있는 경우는, 그 시각을 3시간 경과한 시각)이 되어도 도착 그렇지 않을 경우, 그 숙박 계약은 숙박객에 의해 해제된 것으로 간주 처리할 수 있습니다.

(당 호텔(관)의 계약 해제권)

제7조 당 호텔(관)은, 다음에 내거는 경우에 있어서는, 숙박 계약을 해제하는 일이 있습니다.

- (1) 숙박객이 숙박에 관하여, 법령의 규정, 공공 질서 또는 선량의 풍속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때, 또는 동행위를 한 것으로 인정될 때.
- (2) 숙박객이 다음 가에서 하에 해당한다고 인정될 때.
이 폭력단, 폭력단원, 폭력단준 구성원 또는 폭력단 관계자 기타 반사회적 세력
나. 폭력단 또는 폭력단원이 사업활동을 지배하는 법인 기타 단체일 때
다. 법인에서 그 임원 중 폭력단원에 해당하는 자가 있는 것

- (3) 투숙객이 다른 투숙객에게 현저한 폐를 끼치는 언동을 했을 때.
- (4) 숙박객이 전염병자라고 분명히 인정될 때.
- (5) 숙박에 관하여 폭력적 요구행위가 행해지거나 합리적인 범위를 넘는 부담을 요구받았을 때.
- (6) 천재 등 불가항력에 기인하는 사유로 숙박시킬 수 없을 때.
- (7) 침실에서 담배, 소방용 설비 등에 대한 장난, 그 외 당 호텔(관)이 정하는 이용규칙의 금지 사항(화재 예방상 필요한 것에 한정한다.)에 따르지 않을 때.

2. 당 호텔(관)이 전항의 규정에 근거해 숙박 계약을 해제했을 때는, 숙박객이 아직 제공을 받지 않은 숙박 서비스등의 요금은 받지 않습니다.

(숙박 등록)

제7조 저희 호텔은 리셉션이 24시간 머무르지 않습니다.

숙박객은 사전에 보내 오는 예약 확인 메일에 기재된 링크에 액세스하여 사전에 또는 당 호텔(관) 입구의 체크인 태블릿에서 다음 사항을 등록하셔야 합니다.

- (1) 숙박객 전원의 성명, 연령, 성별, 주소 및 직업
- (2) 외국인에게는 국적, 여권 번호, 입국지 및 입국 연월일
- (3) 출발일 및 출발 예정 시각
- (4) 그 외 당 호텔(관)이 필요하다고 인정하는 사항

2. 숙박 요금의 지불은 온라인 결제만으로 현지 결제는 할 수 없습니다.

(객실 사용 시간)

제8조 숙박객이 당 호텔(관)의 객실을 사용할 수 있는 시간은 오후 15시부터 다음날 아침 10시까지로 하고, 10시 이후의 시간 연장은 할 수 없는 것으로 합니다. 단, 연속해서 숙박하는 경우에 있어서는, 도착일 및 출발일을 제외하고, 종일 사용할 수 있습니다.

(이용 규칙의 준수)

제10조 숙박객은, 당 호텔(관) 내에 있어서는, 당 호텔(관)이 정해 호텔(관) 내에 게시한 이용 규칙에 따라 받습니다.

(영업 시간)

제11조 당 호텔(관)의 주된 시설 등의 영업 시간은 다음과 같고, 그 외의 시설 등의 자세한 운영 체제나 문의는 비치 이용 안내, 각처의 게시, 객실 내의 서비스 디렉토리 등에서 안내하겠습니다.
단, 모든 고객의 체크인이 완료된 경우에는 그러하지 않습니다.

- (1) 리셉션 서비스 시간: 12:00 ~ 19:00
- (2) 객실 청소 시간: 10:00 ~ 15:00

(당 호텔(관)의 책임)

제12조 당 호텔(관)은 숙박계약 및 이와 관련된 계약의 이행에 해당하거나 그 불이행에 의해 숙박객에게 손해를 주었을 때에는 그 손해를 배상합니다. 호텔(관)의 책임으로 돌아가야 할 사유에 의한 것이 아닌 때는, 이에 한정되지 않습니다.

2. 당 호텔(관)은, 만일의 화재 등에 대처하기 위해, 여관 배상 책임 보험에 가입하고 있습니다

(계약한 객실의 제공을 할 수 없을 때의 취급)

제13조 당 호텔(관)은, 숙박객에게 계약한 객실을 제공할 수 없을 때는, 숙박객의 양해를 얻고, 가능한 한 동일한 조건에 따라 다른 숙박 시설을 선회해야 합니다.

2. 당 호텔(관)은, 전항의 규정에 관계없이 다른 숙박 시설의 저전을 할 수 없을 때는, 위약금 상당액의 보상료를 숙박객에게 지불해, 그 보상료는 손해 배상액에 충당합니다. 그러나, 객실이 제공할 수 없는 것에 대해서, 당 호텔(관)의 책임에 돌려야 할 사유가 없는 때는, 보상료를 지불하지 않습니다.

(기탁물 등의 취급)

제14조 숙박객이 프런트에 맡겨진 물품에 대해, 멸실, 훼손 등의 손해가 생겼을 때는, 그것이, 불가항력인 경우를 제외하고 당 호텔(관)은, 그 손해를 5만엔 을 한도로 배상합니다.

다만, 현금 및 귀중품은 일절 맡기고 있지 않습니다.

(숙박객의 수하물 또는 휴대품의 보관)

제15조 숙박객의 수하물이 숙박에 앞서 당 호텔(관)에 도착한 경우에는 그 도착 전에 당 호텔(관)이 양해했을 때에 한하여 책임을 지고 보관하고 숙박객이 프런트 에 체크인 할 때 전달하거나 객실로 이동합니다.

다만, 숙박객이 체크인 전에 당 호텔(관)의 로커 스페이스에 짐을 자신으로 맡겼을 경우, 로커 잠금/열쇠의 관리는 당인의 책임으로 하고, 만일 열쇠를 분실한 경우는 5 천엔을 손해금으로 배상해 드립니다.

2. 체크아웃 후 수하물 보관은 일절 불가능합니다.

3. 숙박객이 체크아웃한 후, 숙박객의 수하물 또는 휴대품이 당 호텔(관)에 두고 잊혀졌을 경우는, 발견일을 포함해 90일간 보관해, 그 후 최처분하겠습니다. 단 속옷류에 대해서는 트러블 방지를 위해, 즉 처분하겠습니다.

(숙박객의 책임)

제16조 숙박객의 고의 또는 과실에 의해 당 호텔(관)이 손해를 입었을 때는, 해당 숙박객은 당 호텔(관)에 대하여 그 손해를 배상해 주십니다.

2. 숙박 예약 신고와 등록 또 지불을 하지 않은 고객(무단으로 동반)이 발각되었을 때에는 숙박 규약 위반, 또 무전 숙박·불법 침입으로 간주 악질로 판단한 경우에는 경찰에 통보 드리겠습니다.

계약 신청 인원수 \ 계약 취소 통지 받은 날	불박	당일	전날
성인 1인당	100%	100%	100%