

個人情報保護方針

当施設では、個人情報保護法に従って、お客様の個人情報(氏名、住所、電話番号など個人に関する情報)について、適切な管理を行なっております。

<個人情報の利用範囲について>

1. 宿泊業の円滑な業務遂行のために、お客様のお名前、住所、電話番号といった個人情報をお伺いしております。
2. より良いサービスのご提供をするために、お客様の事前のご承諾を得た上で、お客様からいただいた個人情報をもとに、当施設を含む西石油グループ（お宿有楽、べっふ昭和園、別府パストラル、別府ラクテンチ、和菓子処 茶郎）の宿泊プランやイベント、サービスなどの情報のご案内を行なう場合があります。

※ お客様は情報の受取を拒否する事が出来ます。また個人情報の変更、訂正をお客様本人から依頼された場合は、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

<個人情報の安全管理について>

1. 個人情報を取り扱う部門ごとに管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めています。
2. 個人情報への不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を防止するため、十分な対策を実施しています。
3. 個人情報について、本人から依頼された場合、または法律に基づく命令などを除き、第三者に提供いたしません。

当施設の個人情報保護の取り組みについては、運営会社・株式会社べっぷりゾート「個人情報保護方針」に基づき実施されております。

お宿「有楽」
支配人