

個人情報保護方針

名湯の宿 吾妻荘（以下 当館とします）は、当館が業務上使用する個人情報の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、自主的な体制およびルールを確立し、これを実行し維持するよう努めます。

また当館は、個人情報の滅失、き損、改ざん及び漏えい等を防止するために、不正アクセス対策等、適切な情報セキュリティ対策に努めます。

当館における個人情報保護の基本原則は以下のとおりです。

(1) 不正な収集の禁止

個人情報の収集にあたり、適法かつ公正な手段によっておこなうこととし、不正な方法によって収集することを禁止します。

(2) 目的外利用の禁止

個人情報の利用にあたり、利用目的の範囲内に限定して取扱うこととし、目的の範囲を超えて利用することを禁止します。

(3) 安全性の確保

個人情報の取扱いにあたり、安全管理に留意し、安全性が確保できない状態での入出力・保管・搬送・送信・廃棄を禁止します。

(4) 第三者提供の禁止

法令で定める範囲を超えて、ご本人の同意無く個人情報を第三者へ提供することを禁止します。業務の委託をするに伴い個人情報を第三者に預託する場合や、個人情報を第三者との間で共同利用する場合、当該第三者との間で必要な契約を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

(5) 本人の権利尊重

個人情報の主体であるご本人がご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止等の権利を有していることを認識し、ご本人からのこれらの要求に対して法令等の定める手続に従い対応します。

利用目的に関する事項

当館は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。

(1) 取引 等に関連して行なう案内・確認等の為の連絡、商品の発送、代金の支払い・精算、その他関連する事項に利用いたします。

(2) 当館の経営・営業に関する案内・広告・宣伝・アンケート等を目的に、電話、ファクシミリ、郵便、宅配便、電子メール、その他の手段により本人に告知・送付する為に利用する場合があります。

(3) 当館の施設・商品サービス等の利用状況の把握および改善、開発に役立てるために、コンピュータ等を使用した統計・分析に利用する場合があります。

開示等に関する事項

当館は、ご本人の個人情報をできるだけ正確かつ最新の内容で管理します。

内容が正確でないなどのお申し出があったときは、その内容を確認し必要に応じて登録情報の追加・変更・訂正または利用の停止等を行います。

お客様からいただいた個人情報は、慎重に取扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示することはありません。

(1) システムの維持・管理に関して守秘義務を課した業務委託先

(2) お客様の同意があった場合

(3) 急病や怪我の手当てなど緊急を要し、お客様のご了承をいただくことが困難な場合

(4) 法令に基づき要請された場合

取扱い内容の変更

このご案内の内容は、法令の改廃、社会的な通念の変化、その他の事由により予告なく変更することがあります。

このご案内の内容に関して、重要な変更がある場合には本サイト上にて告知いたします。最新の情報を本サイト上にて随時ご確認ください。