

# プライバシーポリシー

Privacy policy

湯布院別荘 四季彩ホテルは、お客様等からお預かりする個人情報を保護し適切に利用させて頂くことを重要な社会的責任であると認識し、全従業員に周知徹底すると共に確実に実行致します。

## 個人情報保護方針の目的

確実な個人情報の保護を実現し、お客様等への継続的な安心を提供することを目的とします。

## 個人情報の利用について

お客様等からお預かりした個人情報は以下の目的で利用致します。

- ・ ご宿泊・ご相談に対する回答及び資料送付
- ・ ご宿泊情報、各種イベント、サービスに関する情報提供

## 個人情報の取扱いについて

- ・ お客様等からお預かりした個人情報は慎重に管理し、その漏洩、紛失、誤用、改ざん、不正アクセスの危険防止のため合理的な保護措置を講じます。また、通信手段を用いてご提供いただく際には通信上での第三者による傍受に備え必要に応じて暗号化などのセキュリティ技術により安全性の確保に努めます。
- ・ お客様等からお預かりした個人情報は、当社のサービスの質を向上させ、お客様等の便宜を図るために、取扱いの一部を外部業者に委託することがあります。

## お客様等の権利の尊重

お客様等の権利を尊重しお客様等からの自己情報の開示・訂正・削除、その他情報管理に関する苦情お問合せには確実に対応致します。

お問い合わせ 湯布院別荘 四季彩ホテル info@yufuin-bessou.jp