

個人情報に対する考え

1. 個人情報の取得について

当社のウェブサイトをご覧頂く際、通常はおお客様の個人情報についてお伺いすることはございません。ただしウェブサイト上で、ご宿泊予約やお日帰り予約又はお問い合わせ、当館よりの情報提供、会員登録、などのサービスをご提供させていただく場合には、必要な範囲で住所や氏名などをはじめとするお客様の個人情報をお聞きする場合がございます。

2. 個人情報の保護・管理について

当社が、お客様から頂いた個人情報の取扱いについては、外部へ流出しない様に努め、その保護・管理の徹底をはかります。収集した個人情報については、取り扱い責任者を特定し、取り扱う担当者についても必要最小限の者に限定します。また、個人情報を保管している電子ファイルについては、パスワード等で関係者以外がアクセスできない措置を講じて、漏洩および不正アクセスの防止に努めます。また、当社からご提供させていただくサービスを円滑、且つ充実した内容で実施するために、個人情報の取扱いを外部の会社へ委託する場合がございますが、その場合にも、漏洩・流出などが無きようその保護・管理について徹底をはかり、機密保持契約を締結するなど適切な管理を行ないます。また、外部からの不正な進入、アクセスに対するコンピューターセキュリティを徹底し個人情報の保護にあたります。

3. 個人情報の利用について

当社が、お客様から頂いた個人情報の取扱いについては、原則的にはご予約の確認など、サービスの提供及び、その円滑、且つ充実した内容で実施するための目的以外には使用いたしません。ただし、お客様のご関心があると思われる情報を、当社または外部へ委託した会社よりご提供させていただく場合がございます。お客様がこれらの情報配信をご希望されない場合は、配信元へご連絡いただくことで停止することができます。また、裁判所や警察署、検察官などの公的機関、或いはそれに準じる機関より、お客様の個人情報の開示を求められた場合は、お客様ご本人の同意なく開示する場合があります。

4. 個人情報の訂正・削除等について

お客様から頂いた個人情報について、お客様ご本人からのお申し出があった場合のみ出来る限り遅滞なく訂正・削除をさせていただきます。また、お客様ご本人に関する個人情報の開示をお申し出になられた際は、お客様や当社にとって著しく利益を害するなど判断される場合を除き、速やかにこれをお客様に開示します。その際、お客様ご本人であることを証明する物（運転免許書やパスポート等）のご提示をお願いし、訂正・開示にかかる実費のご請求をさせていただく場合がございますのでご了承くださいませ。