

# 個人情報の保護

個人情報の保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）です。

アコードホテル（以下、当ホテル）では、

本サイトをご利用頂くお客様の個人情報に対して

細心の注意を払い保護することに努めています。

当ホテルは、より一層お客様の個人情報の保護を図るため、

もしくは、法令の制定や変更等に伴い、個人情報の保護を変更することが

ありますので、定期的にご確認されることをおすすめいたします。

## 個人情報の収集目的

当ホテルはお客様の個人情報を次の目的のために利用させていただきます。

1. **ホテル運営にかかわる業務**を遂行するため。
2. お客様に**より良いサービス**を提供するため。

## お客様から提供される情報

個人情報とは以下の情報をいい、当ホテルがお客様の個人情報を

必要とするときは（1）オンライン予約時 （2）お問い合わせ時です。

1. 氏名
2. 住所
3. 年齢

4. 電話番号
5. 性別
6. メールアドレス
7. その他特定の個人が識別され、または識別されうる情報

## **個人情報の保護・管理について**

当ホテルはお客様の個人情報の管理にあたっては、適切な管理を

行うとともに、漏洩、改ざん、不正使用から保護すべく細心の注意を払っております。

またサービスを提供するために、個人情報の取扱いを外部に委託することがあります

が、委託先は個人情報を適切に取扱っていると

認められる委託先を選定・契約し、委託先においてもお客様の個人情報の

漏洩がないよう、適切な管理を実施しています。

## **個人情報の第三者への開示**

当ホテルは、次の場合を除き原則としてお客様よりご提供いただいた

個人情報を第三者に開示することはいたしません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。

3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務

を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得

ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

## **お客様のアクセスログ・履歴情報について**

本サイトでは、アクセスされた方の情報をアクセスログという形で記録しています。

アクセスログは、アクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザ

の種類、アクセス日時などが含まれますが、通常は個人を特定できる情報を含むもので

はありません。これらのアクセスログは本サイトの保守管理や利用状況に関する統計分

析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。