

当社(当社が運営する、新潟東映ホテル、湯沢東映ホテル、福岡東映ホテル、を含む)では、事業活動全般を通じて個人情報を適法かつ適切に管理し保護することの重要性を認識し、「個人情報の保護」に関する法律その他に関連する法令等を遵守し、下記の取り組みの実施とその継続的な改善に努めてまいります。

- 1.個人情報の取得は、適法かつ公正な方法で行い、不正な手段は用いません。
- 2.個人情報の利用目的をできる限り特定し、利用目的についてご本人から同意を得るか、あるいはご本人が知り得るように配慮します。
- 3.個人情報の漏えい、破壊、紛失、改ざん等の防止のため、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策その他の情報セキュリティ対策を講じます。
- 4.ご本人から個人情報に関する開示等の請求があった場合は、ご本人の権利を尊重し、適切な対応を行います。
- 5.利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報を外部へ委託する場合は、その管理について委託先に対する監督を行い、個人情報の安全の実現をはかります。
- 6.個人情報の取得、利用、管理等に関する社内規程を整備し、個人情報の保護についてそれを取り扱う役員・従業員等へ周知徹底します。

## 1.個人情報の定義

個人情報保護に関連する法令等に従い、当社が保有するお客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、E-Mail アドレス、その他お客様の個人を特定できる情報を個人情報と定義し、これらの情報を適法かつ適切に管理し、運用いたします。

## 2.個人情報の取得及び利用目的

○当社ではお客様へより良い商品・サービスを提供させていただくことを目的に、お客様の同意を得たうえで、その目的に必要なお客様に関する情報を取得させていただきます。取得した個人情報は、商品やサービスのご案内を含め、利用目的の達成のために必要な範囲でのみ利用します。

なお、書面または書面に準ずる記録方法(ウェブでの入力等)により、直接ご本人から個人情報を取得する場合は、原則として、その際に利用目的を明示します。この場合は、その明示された利用目的の達

成のために必要な範囲内において利用します。

#### ○お客様の個人情報の利用目的

企業の合理的な営業活動上一般的に必要なまたは妥当と認められる範囲内で、次の利用目的のために利用します。

- ・商品・サービス(会員制サービスその他の当社が提供する商品・サービスをいいます。以下、同じ。)の企画およびその改善・向上
- ・商品・サービスの提供およびアフターサービス
- ・商品・サービスの告知・宣伝およびそれを含む郵便・メールマガジン等の送付
- ・商品・サービスの料金等の受領
- ・アンケート調査
- ・営業上の各種連絡
- ・統計資料の作成

(注)以上の利用目的の他にも、法令に基づき必要がある、または法令に基づき認められているなど正当な理由がある場合は、その正当な理由に照らして一般的に必要なまたは妥当と認められる範囲内で、お客様の個人情報を利用することがあります。

### 3.個人情報の第三者提供について

当社では、お客様より取得させていただいた個人情報を適正に管理し、お客様の同意を得ることなく第三者に個人情報を提供することはありません。ただし下記のいずれかに該当する場合は第三者に情報を提供する場合がございます。

- (1) 法令により開示を求められた場合
- (2) 公衆の生命、健康、財産などを保護するために必要な場合
- (3) 裁判所、警察等の国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

### 4.個人情報の共有

当社は事業活動を効率的に遂行するため、お客様から収集した個人情報を信用のおける業務委託先に使用させることがあります。

その場合お客様の個人情報は、収集した目的に関わる委託業務の遂行に必要な範囲内で使用するものとします。

当社は、個人情報の共有を行う業務委託先に対して、お客様の個人情報の適正な情報管理を行うことを契約にて義務付けをいたします。

## 5.個人情報取り扱いの委託

当社は事業活動を効率的に遂行するため、信頼のおける業務委託先に個人情報のデータ処理業務の一部を委託することがあります。

## 6.開示の求めに応じる手続き等

当社では、保有個人データの本人またはその代理人からの開示の求めに対して、当社の規定に従い対応させていただいております。

当社が開示する個人情報については『個人情報の定義』の範囲内とさせていただきます。

ただし下記のいずれかに該当する場合は非開示とさせていただきます。

- ・請求が「保有個人データ」に関するものでない場合
- ・請求に応じることが法令に違反する場合
- ・ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・その他正当な理由がある場合

(注)「保有個人データ」とは、「個人情報データベース等」(特定の個人情報をコンピュータを用いて検索することができるように体系的に構成した、個人情報を含む情報の集合物。コンピュータを用いていない場合であっても、容易に検索できるように整理・分類されて索引の付いた個人情報を含むカードの集合体などが該当します。)に含まれる個人情報のことをいいます。(ただし、開示、利用目的の通知、訂正、利用停止等に応じることができる権限を当社が有しているものに限られ、また、6 カ月以内に確実に消去することとなるものは除かれます。)

## 7.個人情報の内容の訂正・追加・削除

個人情報とは正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。本人から情報の訂正・追加・削除の求めがあった場合は、速やかに必要な調査をおこない、情報に誤りが確認された場合には情報の訂正をおこないます。

## 8.個人情報の利用停止・第三者提供停止

本人から、情報の利用停止または第三者提供停止のご要望をいただいた場合は速やかに対応いたします。個人情報の利用停止、第三者提供停止のご連絡は下記の申し出窓口といたします。

## 9.個人情報保護に関する苦情、相談

当社は個人情報の取り扱いに関する苦情または相談に、迅速且つ的確に対応いたします。お客様よりの苦情、相談につきましては、下記の申し出窓口までご連絡ください。

### (1)郵便による場合

〒104-8108 東京都中央区銀座 3-2-17

株式会社 東映ホテルチェーン 個人情報担当 宛

### (2)電話による場合

03-3535-7694

(注 1)電話口にて「個人情報担当」を指名してください。

(注 2)土日祝祭日等の休業日を除く日の 9:30～12:00、13:00～17:30 の間にお願いいたします。ただし、「個人情報担当」が不在の場合もございますので、その場合は、可能な限り郵便による方法でお願いいたします。

(注 3)個人情報の種類および問い合わせ、苦情等の内容等により、お時間を頂戴して、あらためてご連絡する対応をとらせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

### (3)ご来社について

原則として、直接ご来社いただいておりますので、ご承願いたします。

## 10.備考

以上の内容は、当社(株式会社東映ホテルチェーン)におけるお客様の個人情報に関して適用され、他

社(当社のホームページからリンクされた他社のウェブを含みます。)におけるお客様の個人情報に関しては適用されません。また、以上の内容は、今後、当社の事業活動の実情、それを取りまく社会・経済環境等の変化、法令等の改正その他の事情に照らし、変更されることがあります。