

## プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社 庄司（湘南台第一ホテルの運営会社、以下「当社」）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

### 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

### 個人情報の利用目的

お客様からお預かりした個人情報は、宿泊に関する業務、ご利用履歴の管理業務、会員組織運営業務、および当社からのご連絡や業務のご案内、お客様からのアンケートやその他ご意見に対する内容確認、質問に対する回答として、電話連絡や電子メールにて文書・資料のご送付に利用いたします。

### 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客様の同意がある場合
- ・お客様が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

### 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性および安全確保のために、セキュリティに万全の対策を講じ、継続的な是正および改善に取り組んでまいります。

### ご本人の照会（個人情報の照会・訂正・削除等）

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合は、ご本人であることを確認の上で、合理的な期間、法令等の定められた範囲内で対応いたします。ただし、法令違反になる場合、第三者の生命・身体・財産等を害するおそれがある場合、当社の業務に著しい支障を及ぼす恐れがある場合、本人確認ができない場合は、これらの請求をお断りすることがあります。

### 法令、規範の遵守と見直し

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

お問い合わせ

当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社 庄司 (湘南台第一ホテル)

〒252-0804

神奈川県藤沢市湘南台 2 丁目 3 番地の 10

TEL:0466-45-7200

FAX:0466-45-7207

Mail:[goyoyaku@shonandai-daihotel.com](mailto:goyoyaku@shonandai-daihotel.com)