

숙박약관

(본약관의 적용)

제 1 조

당 호텔이 체결한 약관 및 이와 관련된 약관은 정한 바에 따르며, 이 약관에서 정해져 있지 않은 사항에 있어서는 법령 또는 습관에 따르는 것으로 합니다.

2. 당 호텔은 전항의 규정에 관계없이 이 약관의 취지, 법령 또는 습관에 위반되지않는 범위에서 특약에 따르는 경우도 있습니다.

(숙박의 거절)

제 2 조

당 호텔은 다음과 같은 경우에 숙박을 거절하는 경우가 있습니다.

- (1) 숙박신청이 약관에 준하지 않을 경우.
- (2) 만실(원)에 의해 객실의 여유가 없을 경우.
- (3) 숙박하려는 자가 숙박에 관한 법령규정 또는 공공질서 또는 선량풍속에 위반되는 행위를 할 우려가 있는 것으로 인정되었을 경우.
- (4) 숙박하려는 자가 전염병자라는 것이 확실히 밝혀 졌을 경우.
- (5) 숙박에 관해 특별한 부담을 요구할 경우.
- (6) 천재지변, 시설의 고장, 기타 어쩔수 없는 이유로 숙박이 불가능할 경우.
- (7) 숙박하려는 자가 만취하였거나 하여 다른 숙박객에게 피해를 입힐 우려가 있는 것으로 인정되었을 경우.
숙박객이 다른 숙박객에게 폐를 끼치는 언동이 있을 경우.

(성명등의 명기)

제 3 조

당 호텔에서는 숙박일에 앞서 숙박의 신청을 (이하 「숙박예약 신청」이라 함.) 접수한 경우에는 기한을 정하여 숙박예약 신청자에 대하여 다음 사항의 명기를 부탁드립니다.

- (1) 숙박객의 성명, 주소, 국적 및 직업.
- (2) 기타 당 호텔에서 필요하다고 인정되는 사항.

(예약금)

제 4 조

당 호텔에서는 숙박일에 앞서 숙박의 신청을 접수한 경우에는 기한을 정하여 숙박기간 (숙박기간이 3 일을 넘는 경우에는 3 일간)의 숙박요금을 한도로하는 예약금의 지불을 부탁드립니다.

2. 전항의 예약금은 다음조에서 정한 경우에 해당될 때, 동조의 예약금으로 충당하여 잔액이 있으면 반환합니다.

(예약의 취소)

제 5 조

당 호텔은 숙박예약의 신청자가 숙박예약의 전부 또는 일부를 취소할 경우에는 별표의 위약금 청구규정에 의해 위약금을 청구합니다. 다만, 단체객(7 실이상의 인원, 이하 같음)의 숙박예약의 일부를 취소할 경우에는 숙박일의 10 일전에(10 일전의 후에 당 호텔에 숙박예약을 신청하신 경우에는 그 신청한 날)예약된 숙박예정인원수의 10%에 해당하는 인원수(단수가 나온 경우에는 반올림)에 관해서는 해당되지 않습니다.

2. 당 호텔의 숙박객이 연락을 하지 않고 숙박일 당일의 오후 10 시(미리 예정도착시각의 명시되어 있는 경우는 그 시각을 2 시간 경과한 시각)가 되어도 도착하지 않은 경우에는 그 숙박예약은 신청자에 의해 취소된 것으로 보고 처리하는 경우가 있습니다.
3. 전항의 규정에 의해 취소된 경우에 있어서, 숙박객이 연락하지 않고 도착하지 않은 것이 열차, 항공기 등 공공의 운송기관의 불착 혹은 지연 등 숙박객의 책임이 아닌 이유에 의한 것이 증명되었을 때는 제 1 항의 위약금은 받지 않습니다.

제 6 조

당 호텔은 다른항에서 정한 경우이외에 다음과 같은 경우에 숙박예약을 해제할수 있습니다.

- (1) 제 2 조 제 3 호에서 제 7 호까지에 해당되는 경우.
 - (2) 제 3 조 제 1 호의 사항이 명기를 신청한 경우에 있어서 기한까지 그것들의 사항이 명기되지 않은 경우.
 - (3) 제 4 조 제 1 호의 예약금의 지불을 청구한 경우 기한까지 지불하지 않은 경우.
2. 당 호텔은 전항이 규정에 의해 숙박예약을 취소한 경우에는 그 예약에 대해 미리 수수한 예약금일 있는 경우 반환합니다.

(숙박의 등록)

제 7 조

숙박객은 숙박당일 당 호텔의 프론트에 오셔서 다음 사항을 당 호텔에 등록하여 주십시오.

- (1) 제 3 조 제 1 호의 사항.
- (2) 외국인은 국적 및 여권번호.
- (3) 기타 호텔이 필요를 인정한 사항

(체크아웃 타임)

제 8 조

숙박객이 호텔의 객실을 비워 주셔야 할 시각(체크아웃 타임)은 오전 11 시입니다.

2. 호텔은 전항의 규정에 관계없이, 체크아웃 타임을 넘어 객실의 사용에 응하는 경우가 있습니다.

그 경우에 대해서는 다음에 적힌 대로 초과금액을 받습니다.

- ☆1 시간당 객실사용 요금의 10%
- ☆17 시이후 일박의 요금 100%

(요금의 지불)

제 9 조

요금의 지불은 현금 및 당 호텔이 인정하는 여행자수표 또는 쿠폰 등으로, 숙박객이 체크인 할 때 당 호텔의 프론트에서 지불하여 주십시오. 단, 개인수표는 취급하지 않습니다.

2. 숙박객는 객실의 사용을 개시하여 임의로 숙박하지 않은 경우에 있어서도 숙박요금은 취급하지 않습니다.

(이용규정의 준수)

제 10 조

숙박객는 당 호텔내에서는 당 호텔이 정한 제시하는 이용규칙에 따라 주십시오.

(숙박의 계속의 거부)

제 11 조

당 호텔은 접수한 숙박기간중이라도 다음과 같은 경우에는 숙박의 연속을 거절합니다.

- (1) 제 2 조 제 3 호부터 제 7 호까지에 해당되는 경우.
- (2) 전조의 이용규칙에 따르지 않는 경우.

(숙박의 책임)

제 12 조

당 호텔의 숙박의 관한 책임은 숙박객이 프론트에서 숙박등록을 행하거나 또는 객실로 들어간 경우 중 어느 쪽이든 먼저 행한 것을 위주로 시작되어 숙박객이 출발하기 위해 객실을 비울때 끝납니다.

2. 당 호텔의 어쩔 수 없는 이유가 있어서 숙박객에게 객실을 제공할 수 없게 되었을 경우는, 천재지변, 기타 이유에 의해 곤란한 경우를 제외하고는, 그 숙박객에게 동일 또는 같은 종류의 조건을 갖춘 다른 숙박시설을 알선합니다. 그러한 경우에는 객실의 제공을 계속할 수 없는 날의 숙박요금을 포함한 그 후의 숙박요금은 받지 않습니다.

3. 숙박객가 당 호텔에 게시한 이용규칙에 따르지 않아 발생한 사고에 대해서는 당 호텔은 그 책임을 지지 않습니다.

* 위약금 청구규정

(1) 일반객

- a. 숙박일의 전날에 해제한 경우, 숙박객 한사람에 대하여 그 숙박의 제 1 일째의 숙박요금의 20%.
- b. 숙박일 당일에 해제한 경우 숙박객 한사람에 대하여 그 숙박의 제 1 일째의 숙박요금의 80%

(2) 단체객

- a. 숙박일의 9 일전의 날부터 숙박일의 2 일전의 날까지 해제한 경우, 숙박객의 한사람에 대해서 숙박 제 1 일째의 숙박요금의 10%.
- b. 숙박일의 전일에 해제한 경우, 숙박객 한사람에 대해 숙박 제 1 일째의 숙박요금의 20%.
- c. 숙박일 당일에 해제한 경우, 숙박객 한사람에 대해 숙박 제 1 일째의 숙박요금의 80%.

(영업시간)

제 13 조

당호텔의 주된 시설등 영업 시간은 다음과 같으며, 그 외의 시설등 자세한 영업 시간은 배치해 둔 팜플렛, 게시판, 객실내의 서비스 책자 등으로 안내 하겠습니다.

- (1) 프론트·캐셔 24 시간
- (2) 레스토랑 (1 층)
 - 아침 6 : 30 ~ 10 : 00 (마지막 오더 9 : 30)
 - 점심 11 : 30 ~ 14 : 30 (마지막 오더 14 : 00)
 - 저녁 17 : 30 ~ 22 : 00 (마지막 오더 21 : 30)

2. 전항의 시간은, 어쩔 수 없는 경우에 임시로 변경하는 일이 있습니다. 그 경우에는, 적당한 방법으로 알려드립니다.

(기탁물 취급)

제 14 조

숙박객이 프런트에 맡긴 물품 또는 현금 및 귀중품에 대해서, 분실, 훼손등의 손해를 일으켰을 때는, 그것이 불가항력인 경우를 제외하고, 당호텔은 그 손해를 상담 후에, 배상합니다.

2. 숙박객이, 당호텔내에 반입 된 물품 또는, 현금 및 귀중품이며 프런트에 맡기지 않았을 때, 당호텔의 고의 또는 과실에 의해 분실, 훼손등의 손해를 일으켰을 때는, 당호텔은 그 손해를 상담 후 배상합니다.

(분실물 취급)

제 15 조

숙박객이 체크아웃 한 후, 숙박객의 수화물 또는 휴대품을 당호텔에서 잊어 버렸을 경우, 소유자가 판명되었다고 해도 숙박객의 프라이버시를 보호하는 이유에서, 당호텔로부터의 연락은 하지 않습니다.

소유자부터 연락이 있었을 경우는, 소유자와 협의해 수취인 지불에 의한 송부 또는 소유자에 의한 당호텔에의 인수로 대응 하겠습니다.

소유자가 판명되었을 경우 및 소유자가 판명 되지 않았던 경우에 있어서도, 식품에 대해서는, 발견일을 포함해 3 일간 보관하고, 그 후 신속하게 처분 하겠습니다. 현금, 면허증, 여권등, 당호텔이 귀중품이라고 판단했을 경우는, 발견일을 포함해 5일간 보관해, 그 후 신속하게 가까운 경찰에 신고 하겠습니다. 그 외의 것에 대해서는, 발견일을 포함해 3 개월간 보관해, 그 후 신속하게 처분 하겠습니다.

(주차의 책임)

제 16 조

숙박객이 당호텔의 주차장을 이용하는 경우, 당호텔은 장소를 빌려 드리는 것이며, 차량의 관리 책임까지 지는 것이 아닙니다. 다만, 주차장의 관리에 인해, 당호텔의 고의 또는 과실에 의해서 손해를 주었을 때는, 그 배상의 책임이 있습니다.

(숙박객의 책임)

제 17 조

숙박객의 고의 또는 과실에 의해 당호텔이 손해를 입었을 때는, 해당 숙박객은 당호텔에 대해, 그 손해를 배상해야 합니다.

제 18 조

숙박객이 당 호텔 금연 객실 및 베란다에서 흡연시, 당 호텔은 숙박 손님께, 해당 객실의 클리닝 대금 20,000 엔, 금연 객실의 이용 정지 3 일간분의 정규 객실 요금을 손해 배상으로서 청구합니다.

2. 숙박객이 당 호텔 금연 지정 장소에서 흡연했을 경우, 그 피해에 따라서 상응액수의 손해 배상을 청구합니다.

(객실 반입금지사항)

제 19 조

숙박 손님이 당 호텔 객실에 있어서 이하의 행위를 했을 경우, 당 호텔은 해당숙박 손님께, 해당 객실의 클리닝 대금 20,000 엔, 이용 정지 3 일간분의 정규 객실 요금을 손해 배상으로서 청구합니다.

(1) 개·고양이·작은새 기타 동물 류 전반의 반입. (단, 맹도견·청도견·개호견은 제외.)

(2) 악취·이상한 냄새를 발생하는 물건의 반입.

(3) 전베란다에서의 흡연 행위.