

# 老神温泉 観山荘 個人情報の取り扱いに関する方針

## 1. 個人情報保護に関する基本方針

観山荘（以下、当館といいます）では、お客様の情報資産の重要性を深く認識し、情報セキュリティ関連法規制を遵守し、お客様からご提供いただきました情報資産を適正に取扱い、その保護の徹底を図ることは企業の社会的責務であると考えております。

そこで、当館は以下の方針を策定し、これに基づき安全性の高い製品をご提供し、お客様の信頼にお応えいたします。

## 2. 個人情報保護方針

当館は、個人情報に関する法令、規範、各種条例を遵守し、当館が保有する個人情報の保護に努めます。

当館は、当館が保有する個人情報への不当なアクセス又は紛失、破壊、改ざん、漏えい等のリスクの可能性を認識し、適正な安全対策を講じ、安全性と正確性の確保に努めます。

当館は、お客様から預託される業務範囲内に限って、個人情報の収集・利用を行い、原則としてお客様及び情報主体の同意無くしては、第三者に提供いたしません。

当館は、お客様が安心して当館に預託することができるよう、預託を受けた個人情報について、預託された業務範囲内で万全な個人情報の管理を行います。

当館は、個人情報保護方針の実践のため、社内体制を整備し、体制を構築・維持するとともに、継続的に見直しを行い、必要に応じて改善に努めます。

制定日 2006年9月8日

老神温泉 観山荘

## 3. 本サイトの運営について

当館では、本サイト上におけるお客様の個人情報を厳重に管理・保護いたします。

個人情報の適切な収集及び利用の実施や、紛失、漏洩、流用、改ざん、不正アクセス等の防止に精鋭努力いたします。万一問題が生じた場合は、速やかに対処いたします。

## 4. 個人情報の取り扱いと利用の範囲

個人情報とは、個人のプライバシーに関する情報であり、個人を認識するに足る内容のものと認識します。但し、個人情報を統計的に処理した情報の場合は、個々のお客様を識別できる内容ではない為、個人情報の範囲とは見なしません。

本サイトをご利用されるお客様にご提供いただきます情報について、ご提供いただく情報は、お客様のお名前、メールアドレス、電話番号、住所といった、お客様に弊社の製品や技術に関して情報を提供する際に必要なお客様の個人情報が主な項目になります。なお、お客様の必要に応じた情報の提供等の目的で、これら以外についてお伺いする場合がございますが、この場合は一部の必須事項を除き、お客様ご自身の選択で情報提供いただくものとしております。当館では、次の場合にお客様から個人情報を収集します。

- (1) 当館の宿泊、宴会等における予約、各種サービス、及びお客様の安全のため
- (2) 当館における宿泊予約
- (3) 当館が取り扱うサービス・商品、イベント、キャンペーンの案内、提供および管理
- (4) 当館のサービス・商品等に関するアンケートの実施
- (5) 当館の取り扱う新たなサービス・商品の開発
- (6) 上記(1)～(5)に付帯・関連するすべての業務
- (7) 当館のサービス・商品提供に関する連絡
- (8) 当館・提携先企業等が取扱うサービス・商品、各種イベント、キャンペーンの案内および各種情報の提供
- (9) 問合せ、依頼等への対応

## 5. 個人情報の保証および責任制限

当館は、お客様の個人情報を本人の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示することはありません。業務委託先での個人情報取り扱いが適切であることを指導・監督しております。

ただし、法令により開示を求められた場合は本人の同意なく個人情報を開示することがあります。また、本サイトからリンクされた、本サイト以外のウェブサイトの内容やサービスに関して、本サイトのプライバシー保護についての諸条件は適用されません。本サイト以外のウェブサイトの内容やプライバシー保護に関して、当館は一切の責任を負いません。

## 6. 個人情報の管理

当館では、個人情報など保護が必要なデータを安全にやりとりするため、SSL (SecureSocketLayer) を利用した暗号化通信を使用しています。本サイトのウェブサーバとお客様がお使いのブラウザ間の情報は SSL 技術を使って保護されています。また、SSL を使うためにお客様側で特別の設定をする必要はありません。

Internet Explorer、Chrome、Firefox、Safari などのセキュリティ機能に対応したブラウザを通常の設定のままお使いいただければ、必要なときには自動的に SSL が使われます。お使いのブラウザの SSL に関する設定が有効になっていない場合や SSL に対応していないブラウザをご利用の場合は、該当ページを表示できなかつたり、情報の入力ができない場合がありますのでご注意ください。

※社内 LAN 接続、ファイアーウォール (FireWall) を経由してインターネットに接続している場合などで、その設定によって SSL による通信をご利用できない場合があります。その際はネットワーク管理者様にご確認ください