

プライバシーポリシー Privacy Policy

個人情報の取扱いについて

弊社は、お客様からご提供いただく個人情報のお取り扱いについて、以下のようにさせていただきますのでご案内申し上げます。

個人情報とは

弊社ではご予約をいただき実際にご宿泊をいただきますために、旅館業法第 6 条に則り必要なお客様の情報（氏名・住所・職業等）をいただいております。

個人情報の使用目的について

弊社はお客様からご提供いただく個人情報を下記の目的で使用させていただきます。

- ホテルご利用に関する連絡および通知
- プランやサービス・キャンペーン情報（含む広告）のご案内（アンケートで事前に了解を得た場合）
- ご意見やご感想への回答のお願い（事前に了解を得た場合）
- その他特典サービスの提供

※アンケート等で事前に了解をいただいている場合以外は、基本的に宿泊終了後に弊社よりお客様へご連絡をすることはありません。

ご利用の際のお忘れ物について

以上の理由により、弊社ご利用の際にお忘れ物があった場合でも、基本的には弊社よりご連絡をすることはありませんのでご了承くださいませようお願い申し上げます。ただし、明らかにすぐ必要であると判断できる状態であった物の場合は、ご連絡させていただく場合がございます。

例：お帰りに使う航空券などで明らかに直接本人または同室者と連絡が取れると判断した場合

インターネット予約・会員ページと会員の個人情報の保護について

弊社ではインターネット上で、予約を承り、会員を募集しています。システムは「ホームページダイレクトサービスプラス」を利用して、株式会社リクルートと提携しております。SSL 通信を使用しておりますので、データは暗号化されております。

第一ホテル秩父 利用規則

ホテルの公共性と安全性を維持するため、当ホテルをご利用のお客様には宿泊約款にもとづき、下記の規則をおまもりいただくことになっております。

この規則をおまもりいただけないときは、宿泊のご継続をお断りさせていただきます。

- (1) 廊下および客室内で暖房用、炊事用、プレス用などの火器およびアイロンなどをご使用にならないこと。但し、ホテル備えつけの器具を除きます。
- (2) ベッドの中など、火災の原因となりやすい場所で喫煙をなさらないこと。
- (3) 高声放歌や喧騒な行為、その他で他人に嫌悪感を与えたり、迷惑をかけたりにさらないこと。
- (4) 廊下および客室内に次のようなものをお持ち込みにならないこと。
 - (イ) 動物、鳥類
 - (ロ) 著しく悪臭を発するもの
 - (ハ) 著しく多量の物品
 - (ニ) 火薬や揮発油など発火あるいは引火しやすいもの
 - (ホ) 適法に所持を許可されていない鉄砲、刀剣類
- (5) 廊下および客室内で、とばくおよび風紀をみだすような行為をなさらないこと。
- (6) 廊下および客室内の諸設備、諸物品をその目的以外の用途に使用しないこと。
- (7) 客室内の諸物品をホテルの外へ持ち出したり、ホテル内の他の場所に移動したりしないこと。
- (8) ホテルの建造物や諸設備に異物を取付けたり、現状を変更するような加工をなさらないこと。破損された場合は実費をいただきます。
- (9) ホテルの外観をそこなうような物品を窓にお掛けにならないこと。
- (10) ホテル内で他のお客様に広告物を配布するような行為をなさらないこと。
- (11) 廊下やロビーなどに靴やその他の所持品を放置なさらないこと。
- (12) 当ホテルの門限は午前1時となっています。
- (13) ご宿泊日数を変更なさるときは、前もってフロント係員にご連絡ください。
- (14) お忘れ物の保管はご出発月から3カ月間とさせていただきます。
- (15) みだりに外来者を客室内に引き入れたり、客室内の諸設備、諸物品などを使用させたりなさらないこと。
- (16) 客室やロビーを事務所、営業所がわりに使用なさらないこと。

キャンセルポリシー

キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。

7日前	前日	当日	無連絡
宿泊料金の20%	宿泊料金の50%	宿泊料金の100%	宿泊料金の100%