

個人情報保護ポリシー

株式会社ホテル紅や（以下、ホテル紅やと呼びます）は、お客様の個人情報を認識し以下の方針を定め、継続的な改善を行ないます。

法令等の遵守

ホテル紅やは、個人情報保護法その他関係する法令等を遵守いたします。

個人情報の収集

ホテル紅やは各種お申込みや、サービス提供に必要なお客様の個人情報をご登録いただいております。登録の範囲は必要最低限の情報に留めます。

個人情報の利用

ご登録・ご入力いただいた個人情報はお客様へのサービスに必要な範囲で利用し、その目的の範囲を越えた利用はいたしません。

個人情報の管理・保護

ホテル紅やは、お客様の個人情報を、お客様ご自身の同意なしに業務委託先以外の第三者に開示・提供することはありません。

お客様からいただいた個人情報は、お申込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存し、一定期間経過後、削除又は処分いたします。

以下の場合には、お客様の個人情報を第三者に開示することがあります。

- システムの維持・管理に関して守秘義務を課した業務委託先に情報の共有、開示が必要とされる場合。
- お客様の同意があった場合。
- 法令に基づき司法機関、行政機関の公的機関から要請された場合。

安全対策

個人情報の正確性及び安全性を確保するために、技術面及び組織面において安全対策を講じ、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい等の予防に努めます。

委託先の監督

ホテル紅やがお客様の個人情報を利用するにあたり、正当な利用の範囲内で個人情報を含むデータ管理を一時的に第三者に委託する場合がございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け、監督いたします。

プライバシーポリシーの改訂

プライバシーポリシーに関して重要な変更が生じた場合は、ホームページ上で告知いたします。その他の変更については随時本ウェブサイト上でご確認ください。

個人情報に関するお問合せ窓口

個人情報の開示、訂正、削除や使用、提供の中止等に関しましては、下記にご連絡ください。

株式会社ホテル紅や 「個人情報お問合せ窓口」

〒392-8577 長野県諏訪市湖岸通り 2-7-21

Tel : 0266-57-1111 Eメール : info@hotel-beniya.co.jp

サイト運営会社：株式会社ホテル紅や
代表者名：代表取締役社長 加藤 建二
サイト管理者：総務部 課長 竹松 史人