

隱私政策

【個人資訊保護方針】

本公司在處理業務經營中所需的顧客或員工的個人資訊時，應根據本公司的道德規範制定本方針，確立個人資訊管理體系，實現企業應有的應對責任。

方針1. 盡可能限定個人資訊的使用目的，在實現該目的的必要範圍內進行適當處理。另，採取相關措施防止目的外的使用。

方針2. 以合法且正當的方式取得個人資訊。

方針3. 未經本人同意，不向協力廠商提供個人資訊。

方針4. 管理個人資訊時，努力採取為防止洩露、滅失、損毀及其他安全管理所需的適當措施。

方針5. 處理個人資訊時，努力使提供該資訊的本人能夠適當參與並盡可能確保正確且最新的內容。

方針6. 遵守有關個人資訊保護的法律法規，制定有關個人資訊保護的公司內部規章並不斷對其進行評估和遵守。

本公司尊重各位使用者（以下簡稱“用戶”）的隱私，密切注意對使用者個人資訊（按照下述定義）的管理並謹慎處理。

公司名稱：箱根高原ホテル

代表人姓名：佐藤 安男

（附則）

2018年6月29日制定、實施

【個人資訊的定義】

個人資訊系指，有關使用者個人的資訊，構成該資訊的姓名、住所、電話號碼、電子郵箱及其他根據記載等能夠識別該使用者身份的資訊。另外還包括雖然僅憑上述資訊無法進行識別，但易與其他資訊進行比對並最終能夠識別使用者個人身份的個人資訊。

【個人資訊的使用目的】

●本網站中的個人資訊的使用目的如下。未經本人同意，不會超出目的範圍使用個人資訊。

- (1) 本網站的註冊會員的個人認證及向會員提供各類服務；
- (2) 通過網路或電話提供“住宿預訂服務”以及實施與此附帶相關的業務；
- (3) 根據上述(2)中用戶的預訂申請，向本公司提供使用者及預訂的資訊；

(4) 向另行表示同意的使用者發送郵件服務、各種通知等資訊。

另，本公司有時會對獲得的個人資訊進行加工使其不能特定個人身份並製作統計資料。就不能特定個人身份的統計資料，本公司能夠不受任何限制地進行使用。

【提供個人資訊的任意性】

實施本網站內的各類服務所需的各項個人資訊的專案，已在註冊畫面中注明為“必填項目”。未填寫該專案的，有時無法獲得各項服務，如不能向本公司提出預訂等。

【向協力廠商提供個人資訊】

原則上，未經用戶本人同意，本公司不會向協力廠商提供個人資訊。在確定受託方、提供資訊的內容後，僅在取得使用者同意的情況下提供個人資訊。但，在下列情況下，有時會在不違反相關法律法律的範圍內，不經使用者同意提供個人資訊。

- A. 認為用戶對協力廠商造成不利影響時；
- B. 為提高公共衛生或推進兒童健康成長有特殊需要且難以獲得使用者本人同意時；
- C. 需要協助國家機關或地方公共團體或接受其委託的單位或個人執行法律法規規定的事務，獲得本人同意可能會妨礙該事務的執行時；
- D. 法院、檢察院、公安或有相同許可權的機關要求披露個人資訊時；
- E. 用戶本人明確要求向協力廠商披露或提供時；
- F. 法律法規允許披露或提供時；
- G. 因合併或其他事由隨業務的承繼而提供個人資訊的情況下，在承繼前的使用目的範圍內處理個人資訊時。

【協力廠商的範圍】

在下列情形下，個人資訊提供的接受方不屬於協力廠商。

- (1) 本公司在實現使用目的所需的範圍內將個人資訊處理的部分或全部對外委託時（就受託方對個人資訊的處理，本公司將對此承擔責任。）；
- (2) 因本公司的合併及其他事由隨業務的承繼而提供個人資訊時。

【個人資訊處理的對外委託】

本公司有時會將個人資訊處理業務的部分或全部對外委託。就受託方對個人資訊的處理，本公

司將對此承擔責任。

【個人資訊的變更等】

原則上，只能由本人要求對個人資訊進行披露、修改、停止使用。使用者在本網站註冊時，可隨時在網路上閱覽、變更、刪除個人資訊。就其他使用者，由聯繫視窗受理其要求。但，在侵害或可能侵害用戶本人或協力廠商的生命、身體、財產及其他權利、利益時，對本網站的服務業務的正常實施造成或可能造成顯著妨礙時，違反其他法律法規時，有時無法滿足披露個人資訊的要求。另，停止使用該個人資訊、提供向協力廠商提供該個人資訊（以下稱“停止使用等”）需要高額費用時及其他難以進行停止使用等情況下，採取為保護用戶的權利、利益所需的替代措施時，有時無法滿足停止使用等的要求。

【個人資訊的正確性】

本網站會努力對獲得的個人資訊進行正確的資料處理，但就獲得的個人資訊的內容為正確且最新的內容，對此應由用戶承擔責任。

【取得個人資訊需考慮的限制】

本網站原則上不收集包含以下內容的個人資訊。但，用戶自行提供的情形除外。

- (1) 有關思想、信條及宗教的事項；
- (2) 人種、民族、出身、戶籍（關於所在都道府縣的資訊除外）、身體、精神疾病、犯罪記錄及其他成為社會歧視的主要原因的事項；
- (3) 有關勞動者的結社權、集體談判及其他集體行動的行為的事項；
- (4) 有關參加集體示威行為、行使情願權及行使其他政治權利的事項；
- (5) 醫療保健及性生活。

【關於個人資訊的管理】

本公司為防止由其管理的個人資訊發生丟失、誤用、改變，將努力實施適當的應對措施。將個人資訊保管於一般使用者無法接近的安全環境之中。

【關於本人確認】

在滿足對個人資訊進行披露、修改、刪除或停止使用的要求等情況下，本公司將根據夠識別個人身份的資訊（姓名、住所、電話號碼、出生日期、電子郵箱位址、會員號等）對本人進

行確認。但，本人以外的協力廠商收集、使用能夠識別個人身份的資訊時，本公司不承擔責任。

【使用經統計處理的資料】

本公司有時會對獲得的個人資訊進行加工使其不能特定個人身份並製作統計資料。就不能特定個人身份的統計資料，本公司能夠不受任何限制地進行使用。

【關於特徵資訊、終端資訊、位置資訊、行為記錄等（以下簡稱“行為記錄”）中的 Cookie 等】

為保護用戶的隱私、提高便利性、發佈廣告及取得統計資料，本公司將使用 Cookie。另，有時會使用 Cookie 或 JavaScript 等技術，取得使用者提供的資訊中的年齡或性別、職業、居住地區等不能特定個人身份的特徵資訊（僅限於經組合後亦無法特定個人身份的資訊）或終端資訊、使用者在本網站內的行為記錄（訪問過的 URL、內容、參考順序等）以及使用智慧手機等時根據使用者的同意、申請所取得的位置資訊。

【個人資訊保護負責人】

經營者名稱：株式会社 箱根高原ホテル

個人資訊保護負責人姓名：佐藤 安男

【聯繫視窗】

<0460-84-8595 > URL: <http://www.hakonekogenhotel.jp>