

プライバシーポリシー

長谷川ホテル&リゾート株式会社(以下当社)は、お客さまの個人情報の保護を我々に課された社会的責務と考え、個人情報保護に関する法令および行政機関が定めた規範を遵守いたします。当社のプライバシーに関する考え方は以下に規定する通りです。

法令の改正等の事情により随時修正または削除されることがございますが、最新の方針は本ページに記載いたします。

長谷川ホテル&リゾート株式会社
代表取締役社長 秋山 新吾

1. 個人情報の収集について

当社は、個人情報の収集目的を事業範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において個人情報を収集いたします。

お客様からの当社サービスに関するお問い合わせ、申込み、サービス提供等の際にお客様の個人情報を収集いたします。

個人情報をいただく際には、お客様の最新情報をご提供いただけるようお願い致します。

2. 個人情報の利用目的について

当社は、以下に記載する目的でお客様の個人情報を利用させていただきます。個人情報の利用範囲に関しては、次項目「3. 第三者への開示について」をご確認ください。

- ・各種サービス提供のため
- ・アンケート・市場調査・お客様ご利用状況の分析のため
- ・各種サービス案内のため
- ・お客様に提供するサービス向上・改善のため
- ・当社がホームページや携帯サイトで提供する会員登録やメールマガジンのため
- ・キャンペーンおよび懸賞の抽選のため
- ・お客様の購入履歴やアンケート・性別・年齢などの属性情報を基に、個人が識別・特定できないように加工した統計資料を作成し、新規商品やサービスの開発および提供活動に利用するため

3.第三者への開示について

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を当社および加盟店の範囲でのみ利用させていただきます。

利用させていただく個人情報は氏名・住所・連絡先のみ限定させていただきます。

承諾なく、お客様からいただいた個人情報を第三者へ開示・提供いたしません。

ただし、正当な利用目的の範囲内において、当社が信頼に足ると判断し守秘義務契約を結んだ企業にお客様の個人情報を提供することがあります。

また、法令等により開示要求・提供義務が定められている場合、お客様の権利・生命・財産・安全などを保護する必要があると合理的に判断される場合は、例外とさせていただきます。

4.個人情報の管理について

当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、管理責任者のもとで厳重なセキュリティーを施し、適正に管理いたします。

個人情報への不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止するため、セキュリティーを可能な限り高いレベルで追求していきます。

5.個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止について

お客様から個人情報の開示・訂正・追加・削除・利用停止等の要求があった場合、お客様ご自身の問合せであることが当社にて確認できた場合に限り、できるだけ速やかに、当社で管理するお客様の個人情報を開示・訂正・追加・削除・利用停止いたします。

ご購入頂いた商品の不具合やリコール等の連絡のため、当社取引先のメーカーからお客様へ連絡する必要がある場合。

お問い合わせ

個人情報の取り扱いおよび管理についてのお問合せは、以下の窓口で受け付けます。

個人情報の開示・訂正等、その他疑問・苦情に関してもお気軽にお問い合わせください。

TEL:03-5985-1320(代表) 受付時間 9:00~18:00(土日祝日を除く)