

## 株式会社 城西館 個人情報保護方針

株式会社城西館は、お客様の個人情報の取扱いに当たり、個人情報の保護に関する法律に則り、プライバシーポリシーを策定し、以下の通り適正な対策を講じております。

### 1. 個人情報取り扱い業者の名称

株式会社城西館

住所: 高知県高知市上町2丁目5-34

### 2. 個人情報

住所、氏名、電話番号、メールアドレス等、個人を識別できる情報およびそれと関連付けられた利用記録や生年月日などのデータを個人情報とします。

### 3. 個人情報の適正入手

個人情報をお客様から入手するにあたっては、以下の利用目的が明確にわかるように致します。また、本人以外から個人情報を入手する場合は、個人情報の保護に関する法律により運用している適法な事業者からの購入など、適正な手段で個人情報を入手するものとします。

### 4. 個人情報の利用目的

当社が保有する個人情報につきましては、下記の範囲内で利用致します。

- ① ご予約の確定や確認、各種お問合せへのご回答など、当社が何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合
- ② 電話、電子メール、郵送等の各種媒体による、当社の商品・サービスに関する販売促進活動
- ③ 顧客サービス向上の為のマーケティング
- ④ ご購入商品の送付・配達、商品代金の回収、サービス・提供条件の変更・停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社から情報提供のための通知の送付

### 5. 個人情報の第三者提供について

お客様からいただいた情報は、慎重に取り扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示をする事はありません。

- (1) システムの維持・管理に関わる業務委託先
- (2) お客様の同意があった場合
- (3) 法令に基づき要請された場合

## 6. 業務の委託

当社の業務上、必要がある場合は個人情報の入出力や管理などの業務を信頼できる業者に発注することがあります。ただし、この場合には守秘契約を締結し、適正な監督を行うなど、個人情報の保護に必要な措置を取るものとします。

## 7. 開示・訂正・利用停止等の手続きについて

当社が保有しております個人情報に関して、開示・訂正・利用停止または削除等を希望される場合には、関係法令に従い情報主体本人からの申し出であるかを確認した上で、手順に従い、対応させていただきます。

## 8. 問い合わせ・苦情受付

開示・訂正・利用停止又は削除等のご希望、当社の保有しております個人情報の管理方針や体制に関するお問い合わせ又は個人情報取扱に関する苦情などは、以下で受け付けております。

株式会社 城西館      個人情報保護対策委員会  
TEL 088-875-0111    E-mail: info@jyoseikan.co.jp

## 9. 個人情報の管理について

- ・ 個人情報は適切かつ慎重に管理し、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するとともに、個人情報への不正アクセス防止などのセキュリティに関して、必要かつ適切な対策を実施いたします。
- ・ 個人情報保護のための本プライバシーポリシーはより適切な措置を講ずるため、継続的に改善をしてゆきます。

## 10. 個人情報保護方針の内容変更について

記載の内容に変更があった場合は、当社ホームページ内にその旨告知いたします。