

隐私政策

【个人信息保护方针】

本公司在处理业务经营中所需的顾客或员工的个人信息时，应根据本公司的道德规范制定本方针，确立个人信息管理体系，实现企业应有的应对责任。

方针1. 尽可能限定个人信息的使用目的，在实现该目的的必要范围内进行适当处理。另，采取相关措施防止目的外的使用。

方针2. 以合法且正当的方式取得个人信息。

方针3. 未经本人同意，不向第三方提供个人信息。

方针4. 管理个人信息时，努力采取为防止泄露、灭失、损毁及其他安全管理所需的适当措施。

方针5. 处理个人信息时，努力使提供该信息的本人能够适当参与并尽可能确保正确且最新的内容。

方针6. 遵守有关个人信息保护的法律法规，制定有关个人信息保护的公司内部规章并不断对其进行评估和遵守。

本公司尊重各位使用者（以下简称“用户”）的隐私，密切注意对用户个人信息（按照下述定义）的管理并谨慎处理。

公司名称：株式会社 別府温泉ホテル
代表人姓名：青山 涉

（附则）

2018年8月1日制定、实施

【个人信息的定义】

个人信息系指，有关用户个人的信息，构成该信息的姓名、住所、电话号码、电子邮箱及其他根据记载等能够识别该用户身份的信息。另外还包括虽然仅凭上述信息无法进行识别，但易与其他信息进行比对并最终能够识别用户个人身份的个人信息。

【个人信息的使用目的】

●本网站中的个人信息的使用目的如下。未经本人同意，不会超出目的范围使用个人信息。

- (1) 本网站的注册会员的个人认证及向会员提供各类服务；
- (2) 通过网络或电话提供“住宿预订服务”以及实施与此附带相关的业务；
- (3) 根据上述(2)中用户的预订申请，向本公司提供用户及预订的信息；

(4)向另行表示同意的用户发送邮件服务、各种通知等信息。

另，本公司有时会对获得的个人信息进行加工使其不能特定个人身份并制作统计数据。就不能特定个人身份的统计数据，本公司能够不受任何限制地进行使用。

【提供个人信息的任意性】

实施本网站内的各类服务所需的各项个人信息的项目，已在注册画面中注明为“必填项目”。未填写该项目的，有时无法获得各项服务，如不能向本公司提出预订等。

【向第三方提供个人信息】

原则上，未经用户本人同意，本公司不会向第三方提供个人信息。在确定受托方、提供信息的内容后，仅在取得用户同意的情况下提供个人信息。但，在下列情况下，有时会在不违反相关法律法规的范围内，不经用户同意提供个人信息。

- A. 认为用户对第三方造成不利影响时；
- B. 为提高公共卫生或推进儿童健康成长有特殊需要且难以获得用户本人同意时；
- C. 需要协助国家机关或地方公共团体或接受其委托的单位或个人执行法律法规规定的任务，获得本人同意可能会妨碍该任务的执行时；
- D. 法院、检察院、公安或有相同权限的机关要求披露个人信息时；
- E. 用户本人明确要求向第三方披露或提供时；
- F. 法律法规允许披露或提供时；
- G. 因合并或其他事由随业务的承继而提供个人信息的情况下，在承继前的使用目的范围内处理个人信息时。

【第三方的范围】

在下列情形下，个人信息提供的接受方不属于第三方。

- (1)本公司在实现使用目的所需的范围内将个人信息处理的部分或全部对外委托时（就受托方对个人信息的处理，本公司将对此承担责任。）；
- (2)因本公司的合并及其他事由随业务的承继而提供个人信息时。

【个人信息处理的对外委托】

本公司有时会将个人信息处理业务的部分或全部对外委托。就受托方对个人信息的处理，本

公司将对此承担责任。

【个人信息的变更等】

原则上，只能由本人要求对个人信息进行披露、修改、停止使用。用户在本网站注册时，可随时在网络上阅览、变更、删除个人信息。就其他用户，由联系窗口受理其要求。但，在侵害或可能侵害用户本人或第三方的生命、身体、财产及其他权利、利益时，对本网站的服务业务的正常实施造成或可能造成显著妨碍时，违反其他法律法规时，有时无法满足披露个人信息的要求。另，停止使用该个人信息、提供向第三方提供该个人信息（以下称“停止使用等”）需要高额费用时及其他难以进行停止使用等情况下，采取为保护用户的权利、利益所需的替代措施时，有时无法满足停止使用等的要求。

【个人信息的正确性】

本网站会努力对获得的个人信息进行正确的数据处理，但就获得的个人信息的内容为正确且最新的内容，对此应由用户承担责任。

【取得个人信息需考虑的限制】

本网站原则上不收集包含以下内容的个人信息。但，用户自行提供的情形除外。

- (1) 有关思想、信条及宗教的事项；
- (2) 人种、民族、出身、户籍（关于所在都道府县的信息除外）、身体、精神疾病、犯罪记录及其他成为社会歧视的主要原因的事项；
- (3) 有关劳动者的结社权、集体谈判及其他集体行动的行为的事项；
- (4) 有关参加集体示威行为、行使情愿权及行使其他政治权利的事项；
- (5) 医疗保健及性生活。

【关于个人信息的管理】

本公司为防止由其管理的个人信息发生丢失、误用、改变，将努力实施适当的应对措施。将个人信息保管于一般用户无法接近的安全环境之中。

【关于本人确认】

在满足对个人信息进行披露、修改、删除或停止使用的要求等情况下，本公司将根据够识别个人身份的信息（姓名、住所、电话号码、出生日期、电子邮箱地址、会员号等）对本人进

行确认。但，本人以外的第三方收集、使用能够识别个人身份的信息时，本公司不承担责任。

【使用经统计处理的数据】

本公司有时会对获得的个人信息进行加工使其不能特定个人身份并制作统计数据。就不能特定个人身份的统计数据，本公司能够不受任何限制地进行使用。

【关于特征信息、终端信息、位置信息、行为记录等（以下简称“行为记录”）中的 Cookie 等】

为保护用户的隐私、提高便利性、发布广告及取得统计数据，本公司将使用 Cookie。另，有时会使用 Cookie 或 JavaScript 等技术，取得用户提供的信息中的年龄或性别、职业、居住地区等不能特定个人身份的特征信息（仅限于经组合后亦无法特定个人身份的信息）或终端信息、用户在本网站内的行为记录（访问过的 URL、内容、参考顺序等）以及使用智能手机等时根据用户的同意、申请所取得的位置信息。

【个人信息保护负责人】

经营者名称：別府ステーションホテル西館 ホテルスター

个人信息保护负责人姓名：菊池 真也

【联系窗口】

<https://star.beppuonsen-hotels.com>