

## 개인정보보호 정책

### 【개인정보보호 방침】

당사는 사업운영상 필요한 고객과 종업원의 개인정보 취급에 관하여 당사의 윤리강령에 따라 본 방침을 규정하고 개인정보 관리체계를 확인하여 기업으로서 책임 있는 대응을 실현하고자 합니다.

방침 1. 개인정보 이용목적은 가능한 한 명확히 하고, 당해 목적의 달성에 필요한 범위 내에서 적절하게 취급합니다. 또한, 목적 외의 이용을 하지 않기 위한 조치를 강구합니다.

방침 2. 개인정보는 적법하고 적절한 방법으로 취득합니다.

방침 3. 개인정보는 본인의 동의 없이 제 3자에게 제공하지 않습니다.

방침 4. 개인정보의 관리 시에는 유출·멸실·훼손의 방지 등 기타 안전 관리를 위해 필요한 적절한 조치를 취하도록 합니다.

방침 5. 개인정보의 취급 시에는 그 정보를 제공한 본인이 적절하게 관여할 수 있도록 하고, 가급적 정확한 최신의 내용으로 유지하도록 노력합니다.

방침 6. 개인정보보호에 관한 법령을 준수하고, 또한 개인정보보호에 관한 사내규정을 규정하여 지속적으로 수정하며 준수합니다.

방침 7. 개인정보보호에 관한 불만사항 및 상담에 대응하는 창구를 개설하여 적절하게 대응하도록 노력합니다.

당사는 이용하시는 모든 분들(이하, ‘사용자’ 라 합니다)의 개인정보를 존중하고, 사용자의 개인정보(이하의 정의에 따릅니다) 관리에 세심한 주의를 기울여 이를 취급하도록 하겠습니다.

사명: 株式会社 別府温泉ホテル

대표자명: 青山 涉

(부칙)

2018년 8월 1일 제정·시행

### 【개인정보의 정의】

개인정보란, 사용자 개인에 관한 정보로서, 당해 정보를 구성하는 이름, 주소, 전화번호, 메일주소 등 기타 기술 등에 의하여 당해 사용자를 식별할 수 있는 것을 말합니다. 또한, 그 정보만으로는 식별할 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 대조해 볼 수 있어 결과적으로 사용자 개인을 식별할 수 있는 것도 개인정보에 포함됩니다.

### 【개인정보의 이용목적】

●본 사이트에서의 개인정보 이용목적은 다음과 같습니다. 당사는 본인의 동의 없이 목적의 범위를 초과하여 이용하지 않습니다.

(1) 본 사이트 회원가입자의 개인 인증 및 회원 대상의 각종 서비스 제공

(2) 인터넷 또는 전화를 통해 제공하는 ‘숙박예약 서비스’ 및 그 관련 부대 업무의 수행

- (3) 상기 (2)에서의 사용자의 예약 신청에 따른 당사에 대한 사용자 및 예약정보의 제공
- (4) 별도로 동의 받은 사용자에게 대한 메일 서비스, 각종 알림 등 정보 발송

또한, 당사는 제공 받은 개인정보를 바탕으로 개인을 식별할 수 없도록 가공한 통계 데이터를 작성하기도 합니다. 개인을 식별할 수 없는 통계 데이터에 관하여 당사는 아무런 제한 없이 이용할 수 있습니다.

#### 【개인정보 제공의 임의성】

이 사이트 내의 각 서비스 실시시 각각 필요한 개인정보 항목은 가입화면상에 ‘필수항목’으로 기재되어 있습니다. 이 항목을 입력하지 않으실 경우에는 당사에 대한 예약이 불가능해지는 등 각종 서비스를 받지 못하실 수 있습니다.

#### 【제 3자에 대한 개인정보 제공】

당사는 원칙적으로 사용자 본인의 동의를 얻지 않고 제 3자에게 개인정보를 제공하지 않습니다. 제공처·제공정보 내용을 명확히 하고 사용자의 동의를 얻은 경우에 한하여 제공합니다. 다만, 다음의 경우에는 관계법령에 반하지 않는 범위에서 사용자의 동의 없이 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- A. 사용자가 제 3자에게 불이익을 끼칠 것이라고 판단한 경우
- B. 공중위생의 향상 또는 아동의 건전한 육성 추진을 위하여 특히 필요한 경우로서 사용자 본인의 승낙을 얻기가 어려운 경우
- C. 국가기관이나 지방공공단체 또는 그 위탁을 받은 자가 법령에서 규정하는 사무를 수행하는 데 대하여 협력할 필요가 있는 경우로서 사용자 본인의 동의를 얻음으로 인하여 사무 수행에 지장을 줄 우려가 있는 경우
- D. 법원, 검찰청, 경찰 또는 이에 준하는 권한을 가진 기관으로부터 개인정보에 대한 공개를 요구 받은 경우
- E. 사용자 본인으로부터 명시적으로 제 3자에 대한 공개 또는 제공을 요구 받은 경우
- F. 법령에 의하여개시또는 제공이 허용되어 있는 경우
- G. 합병 등 기타 사유로 인한 사업 승계에 따라 개인정보를 제공하는 경우로서 승계 전의 이용목적 범위에서 취급되는 경우

#### 【제 3자의 범위】

다음의 경우, 개인정보의 제공을 받는 자는 제 3자에 해당하지 않습니다.

- (1) 당사가 이용목적의 달성에 필요한 범위 내에서 개인정보 취급의 일부 또는 전부를 위탁하는 경우 (위탁처에서의 개인정보 취급에 대해서는 당사가 책임을 집니다)
- (2) 당사의 합병 등 기타 사유로 인한 사업의 승계에 따라 개인정보가 제공되는 경우

#### 【개인정보처리의 외부위탁】

당사는 개인정보 취급업무의 일부 또는 전부를 외부 위탁할 수 있습니다. 또한, 위탁처에서

의 개인정보 취급에 대해서는 당사가 책임을 집니다.

#### 【개인정보의 변경 등】

개인정보는 원칙적으로 본인에 한하여 개시·정정·이용정지를 요구할 수 있습니다. 사용자가 본 사이트에 회원가입되어 있을 경우에는 인터넷을 통해 언제든지 열람, 변경, 삭제할 수 있습니다. 또한, 그 외 사용자에게 대해서는 문의 창구에서 대응하고 있습니다. 다만, 사용자 본인 또는 제 3자의 생명, 신체, 재산 등 기타 권리·이익을 해할 우려가 있을 경우, 본 사이트의 서비스 업무의 적정한 실시에 현저한 지장을 끼칠 우려가 있을 경우, 다른 법령을 위반하게 될 경우에는 개시에 응하지 않을 수 있습니다. 또한, 당해 개인정보의 이용정지·제 3자에 대한 제공정지(이하, ‘이용정지 등’ 이라 합니다)에 많은 비용이 필요한 경우 등 기타 이용정지 등을 하기 어려운 경우인 동시에 사용자의 권리·이익을 보호하기 위해 필요한 이에 대체될 만한 조치를 취할 때에는 이용정지 등에 응하지 않을 수 있습니다.

#### 【개인정보의 정확성】

이 사이트는 제공 받은 개인정보를 정확하게 데이터 처리할 수 있도록 노력하나, 제공 받은 개인정보 내용의 정확성과 최신성에 대해서는 사용자가 책임을 집니다.

#### 【민감한 개인정보의 취득제한】

이 사이트는 다음의 내용을 포함한 개인정보의 취득은 원칙적으로 하지 않습니다. 다만, 사용자가 스스로 제공한 경우에는 그렇지 않습니다.

- (1) 사상, 신조 및 종교에 관한 사항
- (2) 인종, 민족, 가문, 본적지(소재 지역에 관한 정보 제외), 신체, 정신장애, 범죄력 및 기타 사회적 차별요인이 될 만한 사항
- (3) 근로자의 단결권, 단체교섭 및 기타 단체행동의 행위에 관한 사항
- (4) 집단 시위행위에 대한 참가, 청원권의 행사 및 기타 정치적 권리 행사에 관한 사항
- (5) 보건의료 및 성생활

#### 【개인정보 관리에 대하여】

당사는 그 관리 하에 있는 개인정보의 분실, 오용, 변경을 막기 위해 적절한 보안대책을 실시하고 있습니다. 개인정보는 일반 이용자가 접근할 수 없는 안전한 환경 하에 보관하고 있습니다.

#### 【본인 확인에 대하여】

당사는 개인정보의 개시, 정정, 삭제 혹은 이용정지 요구에 응하는 경우 등 개인을 식별할 수 있는 정보(이름, 주소, 전화번호, 생년월일, 메일주소, 회원번호 등)을 통하여 본인임을 확인합니다. 다만, 본인 이외의 자가 개인을 식별할 수 있는 정보를 입수하여 사용한 경우, 당사는 책임을 지지 않습니다.

### 【통계 처리된 데이터의 이용】

당사는 제공 받은 개인정보를 바탕으로 개인을 식별할 수 없도록 가공한 통계 데이터를 작성할 수 있습니다. 개인을 식별할 수 없는 통계 데이터에 관하여 당사는 아무런 제한 없이 이용할 수 있습니다.

【속성정보·단말기정보·위치정보·행동이력 등(이하, ‘행동이력 등’ 이라 합니다) 중 Cookie 등에 대하여】

당사는 사용자의 개인정보보호, 편의성 제고, 광고 제공 및 통계 데이터 취득을 위해 Cookie를 사용합니다. 또한, Cookie나 JavaScript 등의 기술을 이용하여 제공 받은 정보 중 연령, 성별, 직업, 거주지역 등 개인을 식별할 수 없는 속성 정보(결합하여도 개인을 식별할 수 없는 것에 한합니다)나 단말기 정보, 본 사이트 내에서의 사용자의 행동이력(접속한 URL, 콘텐츠, 열람순 등) 및 스마트폰 등 이용 시의 사용자의 승낙·신청에 따른 위치정보를 취득할 수 있습니다. Cookie에 관해서는 별도의 ‘Cookie 이용에 대해’에 기재하였습니다.

### 【개인정보보호 책임자】

사업자명:別府ステーションホテル西館 ホテルスター

개인정보보호 관리 책임자명:菊池 真也

### 【문의창구】

<https://star.beppuonsen-hotels.com>