

プライバシーポリシー

ホテル函館ロイヤル（以下当ホテル）は、個人情報保護に関する法律を順守することが企業の重要な社会的な責務であるとの認識に立ち、法令の順守とともに、以下のとおり個人情報に関する基本方針を定めています。なお、当ホテルが運営する施設内の各店舗が独自に収集・保有する個人情報につきましては、各店に直接お問い合わせください。

個人情報の管理・保護について

当ホテルが収集したお客様の個人情報については、適切な管理を行い、紛失・破壊・改ざん・不正アクセス・漏洩などの防止に努めます。取得したお客様の個人情報について、お客様の同意なく開示することはありません。また、当ウェブサイトへのアクセスにより、ほかのお客様が個人情報を閲覧されることはありません。

個人情報の利用目的

お客様の同意を得た場合、及び法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、収集した個人情報について収集の際に予め明示した目的または公表している利用目的においてのみ利用いたします。

お客様の個人情報は以下の目的で利用いたします。

- 経営に関する業務
- 当ホテル施設内店舗等の運営管理に関する業務
- 当ホテルが主催・共催・協賛・後援等を行う催事のお客様へのご案内
- 当ホテル施設内の店舗・商品、館内催事、ホームページ等へのお問い合わせ等への対応
- 当ホテル事業に伴うマーケティング調査
- 前各号に付帯する業務

第三者への提供について

取得した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供することはありません。

なお、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、当ホテルと同等の安全管理を要請し、取り扱い状況の把握・監督を実施します。

- お客様の同意をいただいた場合
- 法令に基づく場合
- 行政機関及びその委託を受けたものが、法令の定める業務を遂行するために協力する必要がある場合
- お客様の生命などの安全、財産の保護のために必要となる場合
- 利用目的を達成する範囲内で、委託業者に情報を提供する場合

見直し

当ホテルは、個人情報取扱いに関する苦情に対し適切かつ迅速な対応に努めます。また、見直しの必要性が発生した場合、適宜改善を行います。

プライバシーポリシーについてのお問い合わせ

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせにつきましては、お電話及び FAX でもお問い合わせを受け付けております。また、お問い合わせフォームよりも受け付けております。