プライバシーポリシー

Hotel Noir（以下当社という）は、個人情報を安心してご提供いただくため、以下の個人情報保護方針を確実に実施いたします。

1.当社は、情報保護の重要性とホテルとしての社会性を認識し、個人情報に関して適用される法令、規範を遵守し、役員・従業員が一体となって個人情報の適正な保護に努めます。

2.当社は、「個人情報管理規程」に従って、個人情報保護のための管理体制を確立し、すべての従業員に個人情報保護の重要性を周知するとともに、規定遵守の徹底を図ります。

3.当社は、取得した個人情報を以下の目的に使用いたします。

(1) 当社及び提携先の事業サービス提供のため。(宿泊・飲食・物品販売・その他の付帯商品の販売等)

(2) お問合せ、ご依頼への対応のため。

(3) 当社及び提携先がご案内・広告宣伝・アンケート等を、電話・郵便・インターネット環境を用いた通信等の手段により告知・送付するため。

(4) 当社及び提携先の施設・商品に関するサービス等の改善、開発マーケティング等を目的として、利用状況を把握し分析するため。

(5) 法令または行政当局の通達・指導などへの対応のため。

(6) その他お客様等に提示した利用目的のため。

(7) 上記利用目的に付帯・関連する業務を行うため。

4.当社は、保有個人データの安全管理のために以下の措置を講じております。

(1) 個人情報の適正な取扱確保のため、当該方針を策定しています。

(2) 個人情報の取扱方法、責任者・担当者及びその業務等について「個人情報管理規程」を定め遵守しております。

(3) 個人情報取扱いの責任者として「個人情報管理責任者」及び「個人情報管理者」を定め、個人情報を適切に保護するための体制を構築しております。また、内部通報による報

告連絡体制を整備しています。

(4) 従業者に対し個人情報の適正な取り扱いに関する教育・研修を実施しています。

(5) 当社は個人情報を含む書類等は施錠保管しています。また、個人情報を取り扱う情報システムへはアクセス制御、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視等を実施しています。

(6) 当社は保有するお客様の個人情報の一部をクラウドサービスにおいて保管しています。なお、当該クラウドサービスについては、クラウドサービス提供者が講じる安全管理措置を把握した上で利用しています。

5.ご提供いただいた個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示ならびに提供いたしません。

(1) ご提供いただいたご本人の同意がある場合

(2) ご提供いただいたご本人が希望されるサービスを行うため、当社が業務委託先に必要な範囲で開示する場合

(3) ご提供いただいたご本人からのお問い合わせに対し、当社の提携先等から回答させていただくことが適切な場合

(4) 法令の定めに基づく場合

(5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご提供いただいたご本人の同意を得ることが困難である場合

(6) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要があって、ご提供いただいたご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

6.ご提供いただいた個人情報についてのご相談、お問い合わせ、また開示等のご請求については、個人情報をご提供いただいた事業所窓口、当社ホームページに掲載されている窓口、あるいは下記までご連絡いただければ、当社「開示等の求めに関わる手続きに関する事項」に基づき対応させていただきます。

TEL 099-214-3600

FAX 099-214-3666

電子メール：info@hotel-noir.com

7.当社では個人情報の保護をさらに徹底するため、上記各項における取組みを必要に応じて見直し、改善いたしております。

最新版につきましては､次のホームページ内にて常に公開しておりますのでご確認ください。

https://hotel-noir.com/

個人情報保護方針取扱事業者の名称、住所及び代表者氏名

鹿児島県鹿児島市中央町 24-16

ホテルノイル 鹿児島中央駅

代表取締役会長　元山 豊