

個人情報の保護

桜清水コテージ（以下、「当コテージ」）では、住所・氏名・電話番号・メールアドレスなど、お客様個人を識別または特定できる情報（以下、「個人情報」）の適切な取り扱いを確保し、保護することも重要な社会責務と考えています。当サイトでは、ご利用いただくお客様の個人情報の取り扱いについて、以下の通り個人情報の保護をはかります。

※ホームページ上でのご予約に関しては SSL 暗号化技術を採用しております。

個人情報の利用目的

当コテージでは、お客様の個人情報を、専任の管理責任者が責任管理しております。お客様からいただいた個人情報は、当社の以下の場合に限り利用します。個人情報を目的以外に利用することはございません。

- 予約にかかわる業務
- お客様と緊急なお知らせ等がある時の連絡
- お客様向けのダイレクトメール等の発送または E メールサービス配信サービス業務

個人情報の保護および管理

個人情報の管理は、あらゆるネットワークに属していないコンピューターにて管理・保護を行い、各動作にはパスワードを設定し、セキュリティソフトウェアの導入による保護、複製防止を行っております。お客様の個人情報は管理者および業務にかかわるスタッフが責任をもって取り扱い、改ざん、流出、漏洩などの危険に対して適切な安全対策を講じます。

個人情報の提供・開示

お客様の個人情報は当コテージ及び提携会社の機密とし、以下の場合を除き、第三者への提供・開示することはありません。

- 管理に関して守秘義務を課した提携会社
- お客様の同意がある場合
- 法令に基づき、裁判所、警察、検察庁、弁護士会、またはこれらに準じた権限を有する機関から、お客様に対する個人の情報開示を要請された場合
- お客様が第三者に不利益を与える行為を行ったと明らかに判断できる場合
- 当館の権限や財産を保護する必要がある場合

メールによるサービス情報の配信

当コテージは、お客様に有益と思われるサービス情報を電子メールでお客様に送信させていただく場合がございます。お客様は、当コテージにお申し出いただければ、このような電子メールの送信を中止させることができます。

個人情報の紹介・修正

お客様が、お客様の個人情報の照会・修正等を希望される場合には、当コテージまでご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。

個人情報保護規定の見直し

当コテージでは、保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善していきます。