

プライバシーポリシー

当館はお客様からお預かりした個人情報を法令に基づき取り扱います。

お客様の個人情報（お名前、ご住所、電話番号、e-mail アドレス、お勤め先、外国人のお客様については国籍および旅券番号、お料理等のサービス提供時のご要望項など）は以下の利用目的の為に使用致します。

- (イ) ご宿泊お食事等のサービスの提供
- (ロ) ご予約確認などの連絡の為
- (ハ) 当館の品質向上の為
- (ニ) 次回以降のご宿泊プランなどのご案内
- (ホ) 法廷の限定するところ

なお、(ニ) については、ご了承いただいたお客様のみご案内申し上げます。

当館はお客様の個人情報を、以下の場合を除き第三者に提供いたしません。

- (イ) 他の観光施設のご予約手配などお客様からのご依頼があった場合
- (ロ) お客様がご利用になった旅行会社の窓口に報告が必要な場合
- (ハ) 急病やお怪我の手当など緊急を要し、お客様のご了承をいただくことが困難な場合
- (ニ) 当館の業務の一部を協力会社に委託する場合
- (ホ) 法令に基づく提供要求があった場合

お客様の個人情報は個人情報保護法および関連法令に基づき必要な安全管理処置を講じます。

- (イ) 個人情報は適正な保管利用方法に基づき漏洩のなきように管理致します。
- (ロ) 当館の従業者については関連マニュアルを修得させ、責任をもって取り扱うよう管理いたします。

- (ハ) 業務を委託する協力会社については守秘義務契約を締結し必要な安全策を講じます。

お客様から利用停止、訂正

- (イ) お客様ご本人様の個人情報の登録内容について閲覧請求いただいた場合は、速やかに閲覧いたします。

もし閲覧できない場合があればその理由を十分にご説明いたします。

- (ロ) お客様から利用停止等のお申し出をいただいた場合は債権債務が修了し法令の範囲内において、

速やかに対応致します。

お問い合わせ窓口

源泉かけ流し別府温泉ホテル芙蓉倶楽部 TEL：0977-26-7711(代表) /FAX：0977-26-

7719

〒874-0831 大分県別府市堀田 7-1

年末年始を除く午前 9 : 00 ~ 午後 5 : 00迄

(担当者が不在となる場合もございますので、その場合は折り返しご連絡申し上げます)