

はじめに

株式会社泰泉閣が運営する「泰泉閣」(以下、当社といいます。)は、インターネットを通じて「宿泊予約」業務を遂行する範囲に限って「顧客(以下お客様)」の個人情報の取り扱いを行います。お客様のプライバシー・個人情報(以下個人情報と総称します。)を保護することが、当社の事業活動の基本であると共に、泰泉閣の社会的責務であると考え、当社での個人情報の取り扱いについて、以下の個人情報保護の考え方により周知徹底を図っています。お客様を識別できる情報とは、お客様のメールアドレス、氏名、年齢、性別、電話番号、住所、職業、お客様が利用されたサービス等に関する情報、お問い合わせ等の情報で、これらの情報の一つまたは複数の情報の組合せにより、お客様個人を特定することのできる情報を言います。

お客様の個人情報のご提供について

当社では、お客様にお断りなく、お客様ご自身から個人情報を収集することはありません。個人情報を当社に提供することをご希望されない場合、お客様はご自身の判断により、個人情報を提供しないことが可能です。また、お客様から個人情報を提供して頂く場合には、予めその目的を明示させていただきます。

お客様の個人情報の第三者への開示について

当社では、お客様の個人情報について「宿泊予約」業務を遂行する範囲以外に第三者への開示は致しません。お客様からご提供頂きました個人情報は、以下の何れかに該当する場合は除き、如何なる第三者にも開示いたしません。

- (1) お客様の同意がある場合。
- (2) お客様個人を識別することができない状態で開示する場合。
- (3) あらかじめ「泰泉閣」との間で機密保持契約を締結している企業(例えば、業務委託先)等に必要な限度において開示する場合
- (4) 法令等により要求された場合。

お客様の個人情報管理について

当社では、お客様の個人情報は適切・慎重に管理されています。当社は、個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施しています。個人情報は、権限の無い者がアクセスできない安全な(アクセスコントロールやパスワードコントロールの施されている)環境下に保管しています。

クッキー (cookie) の利用について

クッキーは、インターネットの効率的な運用のために、ウェブサーバーがお客様のブラウザに送信する小規模の情報で、お客様のディスクにファイルとして格納されることもあります。クッキーを使用すると、ウェブサーバーはお客様がどのページを訪れたか等を記録できます。当社では、ウェブサイトや電子メール等の内容をお客様がよりご満足いただけるよう改良したり、お客様個々の利用に合わせてカスタマイズするため等でクッキーを使用する場合がございます。なお、クッキーの利用により、お客様が使用されているコンピュータを識別できますが、利用者個人の識別はできません。また、お客様は、ブラウザの設定によりクッキーの受取を拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたりできます。「泰泉閣」では、ウェブサーバーに記録されたお客様の IP アドレス（ご利用されているコンピュータを特定できる番号）を、「泰泉閣」のウェブサーバーで発生した問題の原因を突き止め解決するため、及び「泰泉閣」のウェブサーバー管理のため等で利用する事があります。なお、IP アドレスで個人を特定することはできません。

関係法令及び、その他の遵守について

当社では、お客様にご提供頂きました個人情報に関して摘要される法令及びその他の規範を遵守いたします。当社では、より良くお客様の個人情報の保護を図るために、及び従うべき法令その他の規範の変更に伴い、当社における個人情報保護の考え方を変更することがございます。なお、本ページの内容は、ウェブへの記載日以降摘要するものとします。