

プライバシーポリシー

ホテルターミナルイン個人情報保護方針

当社では、お客様にご登録頂く個人情報を重要なものと考え、その取り扱いを慎重に行っております。

お客様にご満足いただけるサービスをご提供させていただくためにも、法令を遵守し、内部規定を定め、お客様の信頼を得て事業を推進するために努力いたします。

個人情報の取得について

下記の場合において個人情報を取得させていただきます。不正な手段にて第三者より個人情報を得ることはありません。

- ・インターネット、お電話等での予約情報
- ・ご滞在中にご登録いただく内容

利用目的について

1. ご予約時やご滞在時に知りえた個人情報については、ターミナルインにて管理させていただきます。
2. ご利用頂くお客様の予約管理、滞在管理、請求管理、利用履歴管理等に利用させていただきます。
3. 各種ご案内等を、郵送、ファクシミリ、メール、その他それに順ずる手段で送付させていただきます。なお、ご本人からのお申し出がある場合には、その送付を中止させていただきます。
4. ターミナルインにおける各種マーケティング、販売促進、サービス向上のために使用させていただきます。
5. お客様からの各種お問い合わせに対するご回答等を行うために使用させていただきます。なお、ご回答は原則としてご本人様のみに行います。

情報の保護に関して

1. 当社は、お客様のご同意がない限り、個人情報の第三者提供を行うことはございません。ただし、個人情報保護法により規程される条件を満たす場合は、この限りではありません。
2. 当社は利用目的の範囲内で、業務委託先に個人情報を提供することがあります。この場合は、業務委託先との間で情報の取り扱いに関する契約の締結を行うとともに、適切な監督を行います。

情報の開示に関して

当社にて管理しているお客様ご本人の個人情報の開示を求められる場合には、下記にご連絡をお願いいたします。

なお、ご本人確認ができない場合には、情報の開示をお断りさせていただく場合もございますので、あらかじめご了承ください。

〒950-0911

新潟市中央区笹口 1-14-3

ホテルターミナルイン

025-245-1100

プライバシーポリシーに関して

当社では、本ポリシーを遵守し、上記各項目における取り組みを適宜見直し、継続的な改善に努めます。