

## ■お客様の個人情報について

ベニキア カルトンホテル 福岡天神では、「ベニキア カルトンホテル 福岡天神ホームページ」(以下「当ウェブサイト」と言います。)をご利用いただくお客様の個人情報につきまして、その重要性を認識し、以下の方針に基づいて慎重にお取り扱いしております。

### 個人情報の収集及び管理

当ウェブサイトでは、次の場合に、お名前、メールアドレス、住所、電話番号等、お客様の個人情報をお知らせいたします。また、それ以外の質問をさせていただく場合がありますが、これは必要最低限の項目を除いて、お客様自身の任意でご選択、ご回答いただけるものです。

なお、お客様の事前の承諾なしにお伺いする情報を改変することはありません。

- ・当ウェブサイトよりお問い合わせいただく場合
- ・宿泊の予約に関するお申し込み、キャンセル、内容の確認を行う場合
- ・懸賞、アンケート等に応募する場合
- ・会員情報を登録、変更、確認する場合

### 個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、次の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された以外に利用することはありません。

- ・ホテルが予約にかかわる業務を遂行するため
- ・お客様からのお問合せがあった際、関連する内容を照会し、お答えするため
- ・承諾され登録されましたお客様へメールマガジンをお届けするため
- ・緊急なお知らせがあるときなどにお客様と連絡をとるため
- ・懸賞の賞品等、物品をお届けするため

### 個人情報の管理

お客様が当ウェブサイトのサービスを利用されるときにご提供いただく個人情報は、データベース管理者およびその情報を必要とする業務に携わるスタッフが責任をもって取り扱い、漏洩、改ざん、不正使用から保護すべく厳重に管理しております。

### 個人情報の開示

当ウェブサイトでは、個人情報を、お客さまのご同意がない限り、業務委託先以外の第三者に開示することはいたしません。ただし、下記の項目に該当する場合は、お客さまの個人情報を開示することがあります。

- お客さまが当ウェブサイトや他のお客さまなどに、不利益を及ぼす行為をしたことが判明したために裁判所、警察その他関係諸機関、および利害関係人などに通知する場合
- 官庁、裁判所、検察官、警察、弁護士会、消費者センター、またはそれらに準じる権限を有する機関から照会があった場合
- 上記(1) および(2) の他、法令に基づいて、開示を求められた場合

### **ホームページの利用について**

当ウェブサイトの利用は、お客様の責任において自主的に行われるものとします。当ホームページにリンクが設定されている他のホームページから取得された各種情報の利用によって生じた損害についてはベニキア カルトンホテル 福岡天神は一切の責任を負いません。

当ウェブサイトは法律の異なる全世界の国々・地域からアクセスできますが、当ホームページにアクセスされたお客様と当社は、当ウェブサイトの利用に関しては日本国の法律に従うものとします。

### **お問合せ先について**

当ウェブサイトプライバシーポリシーに関するご意見やご質問は、下記メールまでお問合せください。

#### **【お問い合わせ】**

**ベニキア カルトンホテル 福岡天神**

info@benikea-calton.com