

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社油屋旅館(以下「当社」といいます。)は、お客さまのプライバシー・個人情報(以下、個人情報と総称します。)を安全かつ適正に保護することが、当社の事業活動の基本であると共に、社会的責務であると考えております。お客さまからご提供頂いた個人情報の重要性に鑑み、ここに個人情報保護方針を定め、役員および従業員に周知し、この方針に従い個人情報の適切な取扱い・保護に努めてまいります。

1. 個人情報の収集・利用・提供に関して

当社は、お客さまの個人情報を収集・利用・提供させて頂く場合におきましては、個人情報保護法に基づき適切に取り扱い、さらに個人情報を収集させて頂く場合におきましては、情報主体(個人情報の所有者)であるお客さまに収集目的を明確にし、必要な範囲内で収集および利用するものといたします。本業務を一部遂行するにあたり、最低必要な範囲で個人情報を第三者に預託する場合がございます。その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。また、法律に基づき開示が義務づけられている等の特段の事情がない限り、お客さまの承諾なく、目的外利用することはありません。

2. 情報主体の権利の尊重に関して

当社は、情報主体であるお客さまから自己情報に対する開示・訂正・削除に関する要求がある場合、または、利用および提供の拒否に関する要求がある場合におきましては、個人情報に関する情報主体であるお客さまの権利を尊重し、社会通念や慣行に照らし合わせて妥当な範囲で応じるものといたします。

3. 安全対策の実施に関して

当社は、お客さまの個人情報の安全性および正確性を確保し、お客さまの個人情報への不正アクセス、改ざん、漏えい等の予防に努め、適切な管理を実施いたします。

4. 法令やその他の規範の遵守に関して

当社は、お客さまの個人情報の取扱いに関しまして、当該個人情報に適用される法令およびその他の規範を遵守いたします。また、その取扱いについて、継続的に見直し、その改善に努めます。

開示請求等手続きについて

当社は、個人情報保護法に基づき、ご本人またはその代理人からのご依頼により、以下の要領で開示請求等手続きに対応いたします。

- 開示請求等手続きの対象となる保有個人データ

氏名、住所、電話番号、生年月日、勤務先(勤務先名または職業・電話番号)、ご利用履歴等

- 開示請求等手続きの受付窓口

当社各施設の担当へ「保有個人データ開示請求書」※1に必要書類を添付の上、直接ご提出頂くか、簡易書留郵便にてご郵送下さい。

※1「保有個人データ開示請求書」は所定の書式がありますので、窓口へご請求下さい。

株式会社油屋旅館

〒392-0027

長野県諏訪市湖岸通り 3-4-16

TEL : 0266-52-2222 担当 : 総務部

● ご提出いただくもの

- ・保有個人データ開示請求書（開示請求の場合）
- ・保有個人データの訂正・利用停止等請求書（訂正削除追加の場合）
- ・本人確認のための書類（運転免許証やパスポート等の写し 1 点）※2
- ・代理人による開示請求等の場合は、上記に加え下記の書類 ※3

開示対象者の個人データ開示に係る委任状（実印押印）

委任状に押印された印鑑登録証明書（発効日より 3 ヶ月以内のもの）

官報又は家庭裁判所の決定通知の写し（後見人のみ）

※2「保有個人データ開示請求書」（請求書様式 1）の裏面記載内容をご参照下さい。

※3「保有個人データ開示請求書」（請求書様式 2）の裏面記載内容をご参照下さい。

● 手数料

法第 25 条に基づく開示請求の場合は、当社所定の手数料を頂きます。

直接窓口にてご請求頂いた場合 1,000 円窓口にてお支払いください。

郵送によりご請求頂いた場合 1,500 円郵便小為替をご同封願います。

● 回答方法

ご依頼頂いたホテル担当窓口でお渡しする方法、または、ご本人よりお届け頂いた住所にご郵送する方法のいずれかの方法により、遅滞なく書面にて回答いたします。なお、代理人によるご依頼であっても、ご本人に直接回答することがございますので、予めご了承願います。

● 開示請求等手続きに関して取得した個人情報の利用目的

開示請求等手続きにより当社が取得した個人情報は、当該手続きのための調査、ご本人ならびに代理人の本人確認、手数料の徴収、および当該開示請求等に対する回答に利用いたします。

● 開示しない場合のお取扱い

次に定める場合は、開示いたしかねますので、予めご了承願います。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付して通知を申し上げます。また、開示しなかった場合についても、所定の手数料を頂きます。

- ・ご本人の確認ができない場合
- ・代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
- ・所定の依頼書類に不備があった場合
- ・手数料のお支払いがない場合
- ・ご依頼のあった情報項目が、保有個人データに該当しない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

- 他の法令に違反することとなる場合

個人情報に関するお問合せ

株式会社油屋旅館

〒392-0027

長野県諏訪市湖岸通り 3-4-16

TEL : 0266-52-2222 担当 : 総務部

ホームページのご利用について

株式会社油屋（以下「当社」といいます。）は、当社の運営するホームページおよびそれに付随するサービス（以下「当ホームページ」といいます。）を、お客さまにご利用いただくに際し、以下の利用規則を設けさせていただいております。本規則にご同意の上、ご利用ください。

- 当ホームページご利用に際し、インターネット利用の一般的なマナーやモラル、および技術的ルールを遵守していただきます。
- 当ホームページご利用に際し、当社および第三者に迷惑・不利益を与える行為等、当社が不適当と判断するお客さまには、当ホームページのご利用をお断りする場合があります。
- 当ホームページご利用に際し、お客さまの利用環境において、当社が推奨するブラウザ（Internet Explorer 9 以上、Firefox/Google Chrome 最新版）、メーラー（Outlook、Thunderbird）等が正しく設定されており、かつ正常に動作していることを必要といたします。この条件に当てはまらない場合の動作結果に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当ホームページのご利用に際し、当社の過失に依る場合を除き、お客さまが第三者に損害を与えた場合、お客さまは自己の責任と負担において当該者との紛争を解決するものとします。また、本利用規則、当社が別に定める利用規則に違反した場合、またはその他日本国内で有効な法令に違反する行為を行った場合、当社は当該者に対して被った全ての損害の賠償を請求できるものとします。
- 当ホームページおよび当利用規則の内容は、当社が必要であると判断した場合、事前にお客さまに通知することなく変更する場合があります。ご利用の際は、毎回、必ず本規則をご確認ください。なお、本規則内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。
- 当ホームページは保守または工事を行う場合、天災、事変その他非常事態の発生した場合、発生が予測される場合、または運営上その他の理由において、当ホームページの利用を一時停止または停止する場合があります。