

個人情報の取り扱いについて

弊社は、事業を通じて収集する個人情報を守ることが企業の社会的責任であると認識し、これを企業活動における最重要事項のひとつとして位置づけています。また、これを確実に実践していくために以下の個人情報保護方針を定め、弊社役員ならびに社員はこの方針に従い、個人情報の適切な取扱いと管理を実施します。

弊社が取得する個人情報について

1. 本 Web サイト上における下記の部分では、お客様のご連絡先その他の必要な情報をお聞かせ頂くところがあります。
 - ・ 宿泊のご予約フォーム
 - ・ 弊社への一般お問い合わせフォーム
2. 本 Web サイト上における下記の部分では、お客様毎にカスタマイズされたサービスのご提供を目的に、クッキーを使用している箇所があります。
 - ・ 宿泊のご予約フォーム（空室確認など）
3. 本 Web サイト上における各ページは、より良いサイトへ改善する目的のみのため、閲覧者の来訪経緯、使用ブラウザの種類などのクッキーを使用したアクセスログを収集しております。

個人情報の利用目的について

本 Web サイト上から取得した上記の個人情報については、下記の目的のみに利用する事をお約束いたします。

- ・ お客様からご予約いただいた客室やプランをご用意するため
- ・ お客様からの各種お問い合わせに対応するため
- ・ その他、何らかの理由でお客様にご連絡の必要が生じた場合

個人情報の守秘と開示について

弊社では、先に挙げた目的以外において、お客様の個人情報を第三者に開示することはありません。ただし、法律に基づき開示しなければならない場合や、他のお客様や当社の権利、財産、安全などを保護するために必要であると判断される場合には、個人情報を開示することがあります。また、個人情報を統計的に処理した集約情報を公表することがありますが、これらの集約情報には個々のお客様を識別できる情報は含まれておりません。

SSL について

本 Web サイトでのお客様によるご予約お申し込みのデータ送信部分は、個人情報を保護するために SSL を使用しております。当該ページでは VeriSign ブランドのサーバ証明書（プライバシーシール・ライセンス）を取得しており、情報通信の暗号化とプライバシーステートメントが保証されています。

クッキーについて

弊社が利用しているクッキーについては、お客様を特定できるものではありませんが、お客様のブラウザの設定でクッキーの受信を拒否することも可能です。（ブラウザの設定方法については、各ソフト配布先へお問合せください）

また、ブラウザをクッキーの受信拒否に設定されている場合には、本 Web サイトで一部ご利用になれない可能性がありますので、ご了承下さい。

個人情報の管理について

弊社では、お客様の個人情報について漏洩・消失・誤用・改変等が行われないように、厳重にセキュリティ対策を実施しております。

また、ウェブサーバ・メールサーバは外部の事業者へ管理を委託しております。

これらの委託業者は、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定しており、業務上以外の目的で情報使用されることのないよう管理されております。

個人情報の確認・苦情・相談への対応について

弊社は、本人が自己の個人情報について、データの通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・提供停止についての要求がある場合には、個人情報保護法の定めに基づき適切に対応します。

変更と改訂について

弊社は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針その他の規範などを見直しがあった場合や、より改善される施策を制定した場合には、本 Web サイトにおける個人情報の取り扱いに改訂することがあります。その場合、本ページ上において掲載した時点をもって、当社の個人情報の取り扱い方針が変更されたものとします。

株式会社西伊豆クリスタルビュー・クリスタルビューホテル Web サイト運営部 |

2010年03月01日更新