

プライバシーポリシー

セゾンリアルティグループは、お客さまの個人情報の保護に努め、お客さまに安心、安全、信頼のサービスを提供するために、個人情報の保護に係る法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針をもって、個人情報の適正な取得、利用、管理を徹底いたします。

1. 個人情報の適正な取得

適正かつ公正な方法で個人情報を取得いたします。

2. 個人情報の利用

個人情報を利用するにあたっては、その利用目的を、ご本人に通知するか、または当社ウェブサイトにおいて公表いたします。個人情報は、法令により認められる場合を除き、ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用いたしません。

3. 個人データの第三者への提供

個人データは、法令により認められる場合を除き、第三者に提供いたしません。

4. 個人データの安全管理措置

個人データの漏洩、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下の措置を講じます。

組織的安全管理措置

1. 個人情報管理責任者の設置
2. 個人データの安全管理措置を定める規程等の整備と当該規程等に従った運用
3. 個人データの取扱い状況について、自ら行う点検または監査部門による監査の実施
4. 事故又は違反への対処について手続きの策定

人的安全管理措置

1. 従業者の雇用及び委託契約時における非開示契約(秘密保持契約等)の締結
2. 従業者に対する教育、啓発の実施

物理的安全管理措置

1. 個人データの保管場所の施錠及び鍵の管理などの入退館(室)管理の実施
2. 離席時の個人データの放置禁止などの盗難等の防止に対する対策
3. 個人データを削除し又は個人データが記録された機器、電子媒体等を廃棄する場合は、復元不可能な手段で実施

技術的安全管理措置

1. 個人データへのアクセスにおける識別と認証
2. 個人データへのアクセス制御
3. 個人データへのアクセス権限の管理
4. 個人データへのアクセスの記録
5. 個人データを取り扱う情報システムに対する不正ソフトウェア対策
6. 個人データの移送・通信時の対策

7. 個人データを取り扱う情報システムの監視
8. 個人データを取り扱う情報システムに対する外部からの不正アクセスの防御対策

5. プライバシーポリシーの更新

このプライバシーポリシーの内容(利用目的及び開示等手続のご案内を含みます。)を改定する場合があります。最新の内容につきましては、当社ウェブサイトにてご確認ください。

2023年4月28日
株式会社セゾンリアルティ
合同会社エル・ブルー
株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント

尚、本プライバシーポリシーにおけるセゾンリアルティグループとは、株式会社セゾンリアルティ及び株式会社セゾンリアルティの100%子会社、並びにそれらが取得した不動産等や貸付債権等の資産の保有会社である以下の会社の総称になります。

- 株式会社セゾンリアルティ
- 合同会社エル・ブルー
- 株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント

利用目的及び開示等手続のご案内

株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント

1. 利用目的について

当社が取得するお客さまの個人情報及び保有個人データについては、以下の目的のために利用いたします。

1. 予約確認、お問合せへの対応等によりお客様にご連絡を取るため
2. お客様にサービスおよび商品・情報を提供するため
3. マーケティング活動を行うため
4. サービスおよび商品の改善のための分析をするため
5. 当社の更なるサービス向上のためのアンケートを送付するため
6. 採用に関する会社情報の提供、各種採用イベントおよび採用選考の連絡・運営のため
7. 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスの利用規定や条件の遵守を求めるため
8. 当社のウェブサイト・モバイルサイトを通じて提供するサービスを運営するため
9. 別途お客様に明示し又は公表した利用目的のため

2. 株式会社セゾンリアルティにおける共同利用について

当社において取得した個人データは、お客さまの多様なニーズにお応えするために、株式会社セゾンリアルティが当社と共同して利用いたします。

1. 共同して利用する者の範囲
株式会社セゾンリアルティ

2. 共同して利用する個人データの項目
氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、取引情報その他下記
(3)の利用目的達成に必要な項目
3. 共同して利用する者の利用目的
共同利用する株式会社セゾンリアルティが、次に掲げる目的のために利用
するため
 - 保有、運営するホテルのマーケティング活動、顧客動向分析、商品
開発に関する活動を行うため
 - 企業集団における業務の適正を確保するためその他経営上必要な
管理を行うため
 - 前各号に付帯ないし関連する業務を行うため
4. 個人データの管理について責任を有する者
〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-7-1
株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント
代表取締役 武藤 剛

3. 株式会社クレディセゾンとの共同利用について

当社において取得した個人データは、関係会社である株式会社クレディセゾンが当社
と共同して利用いたします。

1. 共同して利用する者の範囲
株式会社クレディセゾン
2. 共同して利用する個人データの項目
氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、取引情報その他下記
(3)の利用目的達成に必要な項目
3. 共同して利用する者の利用目的
企業集団における業務の適正を確保するためその他経営上必要な管理を
行うため。
4. 個人データの管理について責任を有する者
〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-7-1

株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント
代表取締役 武藤 剛

4. 個人データの取扱いの委託について

個人データの取扱いを外部に委託させていただく場合があります。その場合には、委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 開示等の手続について

お客さまご自身の保有個人データの利用目的の通知のお求め、または開示、訂正、追加、削除、利用停止もしくは消去のお求め(以下これらのお求めを総称して単に「開示等のお求め」といいます。)になるお客さまは、以下の手続をお願い申し上げます。

1. 開示等のお求めの申出先

下記6.のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

開示等のお求めは、ご本人もしくはその法定代理人またはご本人が委任した代理人(任意代理人)に限って行うことができます。

2. 開示等のお求めに際して提出していただく書面等の方式

当社所定の様式による保有個人データ開示等請求書に必要事項を記入のうえ、本人確認書類とともに、下記6.のお問い合わせ窓口宛にご郵送ください。

[保有個人データ開示等請求書](#) [PDF](#)

3. 開示等のお求めに際してご本人または代理人であることの確認の方法

開示等のお求めに際しては、ご本人または代理人であることを確認するために、本人確認書類を保有個人データ開示等請求書に添えてご郵送ください。

また、任意代理人の場合には、ご本人の委任状も必要です。

[本人確認書類](#) [PDF](#)

[委任状](#) [PDF](#)

- ご本人からのお求めに際しては、運転免許証等官公署が発行した顔写真付の証明書の写しまたは住民票等法律の規定により交付された書類を提出していただきますが、詳細は上記本人確認書類の記載をご参照ください。
- 任意代理人からのお求めに際しては、代理人の本人確認書類、お客さまご本人の本人確認書類及び当社所定の委任状などを提出していただきますが、詳細は上記本人確認書類の記載をご参照ください。
- 法定代理人からのお求めに際しては、代理人の本人確認書類及び戸籍謄本等を提出していただきますが、詳細は上記本人確認書類の記載をご参照ください。

4. 回答の方法等

1. 保有個人データ開示等請求書にて指定された方法（書面または E-mail）にて回答申し上げます。なお、電話、口頭による回答は行いません。
2. ご本人に対してのみ、直接、送付申し上げます。代理人からのお求めの場合であっても、代理人に対する回答はいたしません。
3. 送付先は、当社に登録されているお客さまの最新のご住所または E-mail アドレスとさせていただきます。
4. 回答の時期は、請求書の受領時から 10 営業日を目処とし、下記（5）に記載の手数料のお支払いが確認できた後とさせていただきます。
5. 以下に該当する場合は、開示等を行わないことがあります。
 - 保有個人データに該当しない場合
 - 保有個人データを開示することにより、ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - 保有個人データを開示することにより、セゾンリアルティグループの業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

- 。保有個人データを開示することが法令に違反することとなる場合

5. 開示等のお求めに応じる場合の手数料の定め

1. 開示等のお求めに応じて回答する場合には、請求書 1 件につき金 1,000 円(消費税込)の手数料をお支払いいただきます。
2. 手数料は、当社が指定する預金口座に振り込んでいただく方法でお支払いいただきます。

6. お問い合わせ窓口

プライバシーポリシー、開示等のお求めに関するお問い合わせ窓口は、次のとおりです。

また、保有個人データ開示等請求書及び本人確認書類は、下記のお問い合わせ窓口宛にご郵送ください。

〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-7-1 有楽町イトシア 19F
株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント お客様情報対応窓口
電話:03-5219-2236
e-mail: service@saison-realty.co.jp
受付時間:月～金 9:15～17:30 (年末年始、祝日及び夏季休業期間を除きます)

株式会社セゾンリアルティホテルマネジメントの運営するホテルグループ

- toggle hotel suidobashi
- ベストウェスタンホテルフィーノ東京秋葉原
- ホテルリズベリオ赤坂
- キップホテル湘南藤沢

特定個人情報等のお取扱いについて

株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント

株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント(以下「当社」といいます)は、お客さま等の個人番号及び特定個人情報(以下「特定個人情報等」といいます)を、次のとおり取扱います。

特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針

当社は、以下に定める基本方針をもって、特定個人情報等の適正な取扱いの確保に組織として取り組むものとします。

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、特定個人情報等の取扱いに関し、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン(事業者編)」、及び「個人情報の保護に関する法律」を遵守します。

2. 安全管理措置に関する事項

1. 当社は、特定個人情報等の漏えい、滅失、毀損の防止その他の特定個人情報等の管理のために、別途個人番号及び特定個人情報についての社内規程を定め、これを遵守するとともに、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
2. 当社は、特定個人情報等の取扱いの全部又は一部を委託する場合、委託先において当社と同等の安全管理措置が講じられていることを事前に確認のうえで委託し、必要かつ適切な監督を実施します。また、再委託に際しては、当社が事前に承諾をした場合に限り行われ、再委託先においても必要かつ適切な安全管理措置が講じられるよう監督します。

3. 継続的改善

当社は、特定個人情報等の取扱いを継続的に改善するよう努めます。

特定個人情報等の利用目的

当社が取得するお客さま等の特定個人情報等については、以下の事務以外の目的では利用いたしません。

1. 報酬、料金、契約金及び賞金の支払調書作成事務

質問及び苦情処理の窓口

当社の特定個人情報等の取扱いに関する質問又は苦情につきましては、以下にお問合せください。

〒100-0006 東京都千代田区有楽町 2-7-1 有楽町イトシア 19F
株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント お客様情報対応窓口
電話:03-5219-2236
受付時間:月～金 9:15～17:30(年末年始、祝日及び夏季休業期間を除きます)

2023年4月1日
株式会社セゾンリアルティホテルマネジメント