

リノホテル京都は、個人情報の保護のために細心の注意を払います。

当サイトにおいても、オンライン予約、リノズクラブ入会、宿泊のお問合せ、キャンペーン、アンケート等お客様の個人情報を承る機会があり、その個人情報を保護することがリノホテル京都にとり重要な社会的責務であると考えております。

リノホテル京都は、当サイト上におけるプライバシーの考え方を以下の通り定め、これに従って個人情報の漏洩、流用、改ざん等の防止に鋭意努力致します。

個人情報とは

リノホテル京都が当サイトを通じてお客様から提供を受ける住所、氏名、年齢、電話番号、メールアドレス等、お客様個人を識別できる情報またはお客様個人固有の情報をいいます。

個人情報の収集

リノホテル京都が当サイトを通じてお客様より収集した個人情報を収集する場合には、予めその目的を明示し、その必要な限度においてこれを行います。

個人情報をリノホテル京都に提供することを希望されない場合、お客様自身のご判断により、その提供を拒むことができます。但し、この場合、当サイトにおいて個人情報が不可欠なサービスをご利用になれない場合があります。

個人情報の利用

お客様にご提供いただきました個人情報につきましては、お客様に明示致しました目的の範囲内で利用致します。その目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要が生じた場合は、お客様に事前にその利用目的をご連絡致します。お客様がご了解いただけない場合、お客様自身のご判断によりかかる利用を拒むことができます。

個人情報の第三者への非開示

リノホテル京都は、当サイト上においてお客様よりご提供いただいた個人情報を、第三者に開示したり、譲渡したり、貸与したり致しません。但し、次のいずれかに該当する場合、その限りではありません。

1. お客様の同意がある場合。
2. お客様のお問合せ内容に対する回答のために、リノホテル京都の関連会社や代理店等に開示することが必要と認められる場合。
3. お客様に明示した収集目的の実施のために、事前に機密保持契約を締結した業務委託会社や協力企業に対して開示する必要がある場合。
4. 統計的なデータとしてお客様個人を識別できない状態に加工した場合。
5. 人の生命、身体や財産等に対し差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合。
6. 法令に基づく個人情報の開示が求められた場合。

個人情報の照会・訂正・削除について

お客様の個人情報に関する照会、誤りがあった場合の訂正・削除については、当サイトに表示されているお問い合わせページにてご請求下さい。

このプライバシーの考え方の改訂について

リノホテル京都は、当サイトにおけるプライバシーの考え方を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、当サイト上において、分かりやすい方法でお知らせします。

管理責任者及びお問合せ窓口について

リノホテル京都は、当サイトにおける管理責任者及びお問合せ窓口を設置しております。ご質問やご意見がございましたら、お問合せページよりお問合せください。