プライバシーポリシー

【個人情報保護方針】
当社は、事業運営上必要なお客様や従業者の個人情報の取扱いにあたって、当社倫理綱領に基づいて本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとします。

方針 1. 個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
方針 2. 個人情報は適法かつ適正な方法で取得します。
方針 3. 個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。
方針 4. 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。
方針 5. 個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。
方針 6. 個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。
方針 7. 個人情報保護に関する苦情及び相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するよう努めます。

当社は、ご利用の皆様（以下「ユーザー」といいます）のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを扱うものとします。

社名：株式会社　胡蝶蘭
代表者名：中村　和人

（附則）
2018 年 5 月 26 日制定・施行

【個人情報の定義】

個人情報とは、ユーザー個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により当該ユーザーを識別できるものをいいます。またその情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にユーザー個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

【個人情報の利用目的】

●本サイトにおける個人情報の利用目的は以下のとおりです。当社は、本人の同意なく目的の範囲を超えて利用しません。
(1)本サイト会員登録者の個人認証及び会員向け各種サービスの提供
(2)インターネットまたは電話を通じて提供する「宿予約サービス」及びそれに付帯関連する業務の遂行
(3)上記(2)におけるユーザーからの予約申込みに基づく、当社に対するユーザー及び予約情報の提供
(4)別途ご同意いただいたユーザーへのメールサービス、各種お知らせ等の情報配信

なお、当社は提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについて当社は何らの制限なく利用することができるものとします。

【個人情報提供の任意性】

本サイト内の各サービスの実施においてそれぞれ必要となる個人情報の項目は、登録画面において「必須項目」として記述されています。この項目を入力いただかない場合は、当社への予約ができない等各々のサービスを受けられないことがあります。

【個人情報の第三者への提供】

当社は、原則としてユーザーご本人の同意を得ずに第三者に個人情報を提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。但し、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。

A.ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
B.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザー本人の承諾を得ることが困難である場合
C.国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、ユーザー本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
D.裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
E.ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
F.法令により開示または提供が許容されている場合

G.合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

【第三者の範囲】

以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。
(1)当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報取扱いの一部または全部を委託する場合。(委託先における個人情報の取り扱いについては当社が責任を負います。)
(2)当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

【個人情報処理の外部委託】

当社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います。

【個人情報の変更等】

個人情報は原則としてご本人に限り、開示・訂正・利用停止を求めることができます。ユーザーが本サイトに会員登録している場合は、インターネットからいつで も閲覧、変更、削除ができます。また、それ以外のユーザーについては、お問合せ窓口にて承っております。 ただし、ユーザーご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合、本サイトのサービス業務の適正な実施に著しい支障を 及ぼすおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、開示に応じないことがあります。 また、当該個人情報の利用停止・第三者への提供停止(以下「利用停止等」といいます)に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合 であって、ユーザーの権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、利用停止等に応じないことがあります。

【個人情報の正確性】

本サイトは、ご提供頂いた個人情報を正確にデータ処理するよう努めますが、ご提供頂いた個人情報の内容が正確且つ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

【要配慮個人情報の取得制限】

本サイトは、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行ないません。但し、ユーザーが自ら提供した場合は、この限りではありません。

(1)思想、信条及び宗教に関する事項
(2)人種、民族、門地、本籍他(所在都道府県に関する情報を除く)、身体、精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の要因となる事項
(3)勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項
(4)集団示威行為への参加、請願権の行使、及びその他政治的権利の行使に関する事項
(5)保健医療及び性生活

【個人情報の管理について】

当社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用、改変を防ぐために、適切なセキュリティ対策の実施に努めています。個人情報は、一般の利用者がアクセスできない安全な環境下に保管しています。

【本人確認について】

当社は、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報(氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号など)により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

【統計処理されたデータの利用】

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

【属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等(以下「行動履歴等」といいます)のうち Cookie 等について】

当社は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、Cookie を使用します。また、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、ご提供いただいた情報のうち、年齢や性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報(組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます)や端末情報、本サイト内におけるユーザーの行動履歴(アクセスした URL、コンテンツ、参照順等)およびスマートフォン等利用時の、ユーザーの承諾・申込みに基づく位置情報を取得することがあります。Cookie に関しては別途「Cookie の

利用について」に記載します。

【個人情報保護責任者】

事業者名：胡蝶蘭

個人情報保護管理責任者名：齋田　明也

【お問合せ窓口】

＜電話番号、URL など＞

TEL 0599-25-2170

http://www.kochoran.co.jp

mail: info@kochoran.co.jp