

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

キャピタルホテル1000株式会社（以下、「当社」といいます）では、お客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社はおお客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、お客様の個人情報保護なくしてお客様との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。お客様の個人情報を保護するため、法令等を遵守し、適正利用及び管理及び安全性の保持を、従業員に徹底してまいります。

1. 個人情報の収集について

- ① 当社のサービスをご利用いただくために、お客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号・メールアドレス・お勤め先等）をご開示いただく場合がございます。その際、利用目的を明らかにした上で個人情報を収集いたします。
- ② お客様より、個人情報の提供がない場合、ご利用できないサービスもございます。

2. 個人情報の利用について

当社では、収集したお客様の個人情報は、以下の目的に利用します。利用目的が以下の目的の範囲を超え使用する必要性が生じた場合、事前に同意・承諾を得た場合に限り使用させていただきます。

- ① 商品の提供を行うため。
- ② お客様との間で、必要な連絡を行うため。
- ③ ご利用のお客様に商品の情報を的確にお知らせするため。
- ④ お品物の送付、及びダイレクトメール・メールマガジンの配信を行うため。
- ⑤ 社内の利用状況の調査・把握を行うため。

3. 個人情報の提供について

当社では、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供することはありません。

- ① ご提供いただいたご本人の同意・承諾を得た場合。
- ② お客様のご希望される商品・サービスを行うため、業務委託先等に必要な範囲で開示する場合。
- ③ 法令の定めに基づく場合
- ④ 人の生命・身体に又は財産等の保護のため必要であり、情報をご提供いただいたご本人の同意・承諾を得ることが困難な場合。
- ⑤ 国の機関・団体もしくは地方公共団体、又はその委託先が、法令の定める業務を遂行することに協力する必要がある、情報をご提供いただいたご本人の同意を得ることにより当該業務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
外国人等のパスポート等の写しの依頼等

4. 個人情報の管理・安全対策について

当社では、お客様の個人情報を適正、厳重に管理し、個人情報への不正アクセス、個人情

報への紛失・破壊・改ざん及び漏洩などリスクに対し、防止するための予防措置を講じます。

5. 個人情報の開示・訂正について

当社は、お客様がご本人の個人情報の開示、訂正などを希望される場合は、ご本人であることを確認させていただいた上で、開示、訂正の対応させていただきます。

6. 改定について

当社は、お客様の個人情報の取り扱いに関する日本の法令、その他の規範を遵守し、個人情報の取り扱いに関して、定期的に確認見直しを行い、常に継続的改善に努めます。重要な変更がある場合、ホームページ等で告知いたしますが、その他の変更につきましては、事前に告知なく変更する場合がございます。

7. 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

キャピタルホテル 1000 株式会社 管理本部 0192-55-3111

平成 31 年 4 月 1 日改訂
キャピタルホテル 1000 株式会社
代表取締役 松田修一