

プライバシーポリシー

リゾートホテル佐島マリーナ（以下「当施設」といいます）では、ご利用いただくすべてのお客様の個人情報を慎重に取扱っております。このページでは、個人情報取扱いに関する基本方針を掲載しております。

また、これらの継続的な改善を行っております。

個人情報の提供をお願いする場合

当施設では、以下のような場合に、お客様から直接個人情報をご提供いただくほか、旅行会社など当施設と契約を締結した企業より個人情報の提供を受けることがあります。

宿泊ご予約・ご利用の手続き

各種サービスの申し込みや予約手続き、商品の申し込みや予約手続き

各種アンケートにご回答いただく場合

各種資料のご請求をいただく場合

その他（この場合はご提供いただく際、事前にその利用目的をお知らせいたします。）

個人情報の利用目的

お客様からいただいた個人情報は、以下の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

予約の確定や確認、お問い合わせへのご回答など当社が何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合

当施設からお客様に宿泊などの新商品プラン・イベント・各種ご優待等のご案内や情報をお届けする場合

当施設からお客様のご請求に基づき資料を送付する場合

サービス向上のための統計処理

上記以外の場合で、お客様からの同意があった場合

個人情報の管理と保護

1.お客様からいただいた個人情報は、慎重に取り扱い、以下の場合を除き、第三者に提供または開示をすることはありません。

お客様の同意があった場合

法令にもとづき要請された場合

システムの維持・管理に関わる業務委託先

電気、ガス、水道、温泉、什器備品、タクシー等の商品又はサービスを提供する事業者
その他、生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

2.個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・破壊・改ざん・漏洩などの防止のため管理・運用面、システム面両面から合理的な安全対策を講じております

ホームページ上の Cookie 及びアクセスログの利用

本サイトでは、一部のサービスに Cookie を利用しています。ブラウザの設定により Cookie の機能を無効にすることができますが、本サイトの一部のサービスがご利用いただけなくなる場合があります。

本サイトでは、アクセスされた方のアクセスログを記録しています。アクセスログには、アクセスされた方のドメイン名や IP アドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時、リンク元などが含まれますが、個人を特定できる情報を含むものではありません。アクセスログは本サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析のために活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

本サイトはお客様により便利に有用な情報とサービスを提供するために第三者（他の会社、団体）のサイトへのリンクを紹介いたしております。リンク先のサイトで行われる個人情報の収集、取扱いに関しましては、当施設は一切の責任を負いかねます。お客様ご自身でそれぞれのウェブサイトのプライバシー保護規程等をご確認ください。

プライバシーポリシーの改訂

当ポリシーに重要な変更がある場合には、当社ホームページ内で告知いたします。

個人情報に関する窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

リゾートホテル佐島マリーナ

〒240-0103 神奈川県横須賀市佐島 3-7-4

電話：046-856-0141（代）

e-mail：hotel@sajimamarina.com