

## 個人情報の取り扱い方針

当館「メルヴェール有馬」のWEBサイトの多くのページは、個人情報（※）の登録や開示を必要とせず自由にご覧いただくことができますが、予約・お問い合わせなど一部のサービスでは、ご利用にあたって個人情報の登録をお願いすることがございます。

また、投稿、アンケートへの回答などを通じて、ユーザーの皆様へ個人情報を開示していただくことがあります。

メルヴェール有馬（以後「当館」）は、こうしたユーザーの皆様へ個人情報を細心の注意を払って取り扱うべきものと考え、当館オフィシャルサイトの運営に伴う個人情報の取得、利用、管理については、当社の個人情報保護方針に基づき、適正かつ厳正な運用に努めています。

※個人情報とは、ユーザーご本人に関する情報で、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、職業、メールアドレスその他の記述により、個人が識別できる情報をいいます。

## 具体的な取り扱いについて

- 当館では、ユーザーの皆様へ無断で個人情報を集めることはありません。
- 当館では主に次のような目的で個人情報を取得し、利用させていただきます。

取得に際しては、ユーザーの皆様に対して利用目的をあらかじめ明らかにし、集めた個人情報は当該目的の範囲内で取り扱います。

ご本人の同意なくその範囲を超えて利用することはありません。

また、ご本人の同意がある場合を除き、ユーザーの皆様へ個人情報を第三者に提供することはありません。

1. ご宿泊のご予約時における申し込み受付
2. ご予約の際の確認のご連絡
3. サービス向上・改善、新サービス開発のためのアンケート、各種調査
4. 当館で販売している商品の配送・代金回収
5. 当館からのサービスのご案内やご連絡

当館では、メルヴェール有馬オフィシャルサイトの運営を通じて取得した個人情報を、外部からの不正アクセスを防ぎ、データの流出が起こらないよう管理者の下で厳重に管理しています。

メールの配信など個人情報の取り扱いを含む業務を他社に委託する際は、委託業務遂行以外の目的で個人情報を利用せず、個人情報が漏洩・流出することのないよう、適切かつ厳重な取り扱いを委託先に義務付けています。

## 他社による個人情報の取り扱いについて

当館 WEB サイトには他社が運営しております、予約システムへのリンクなどが含まれております。

予約システムに関しましては、運営会社へ適切かつ厳重な取り扱いを義務付けております。またその他観光情報等のリンク先サイトの運営者等による個人情報の取得・利用・管理については、当館では責任を負いかねます。

各サイトでの個人情報取り扱い方針については、各サイトで直接ご確認ください。

各サイトよりこちらに寄せられました個人情報（ご予約の際の情報など）は、当館個人情報保護方針に基づき適正かつ厳正な運用に努めます。

## 当館個人情報保護方針（プライバシーポリシー）に関するお問い合わせについて

当館の「個人情報の取り扱いについて」は、必要に応じて見直し、改善していきます。

変更があった際には、当 WEB サイト更新情報にて随時お知らせしていきます。

また、当館の方針に関するお問い合わせにつきましては下記までお願いいたします。

TEL : 078-903-3141

E-mail : [info@merveille.jp](mailto:info@merveille.jp)