

## 富士河口湖リゾートホテルプライバシーポリシー

### 1. 個人情報保護に関する基本方針

富士河口湖ホテル（以下、当ホテルといたします。）は個人情報の重要性を認識し、当ホテル内で業務に従事する役員及び従業員、並びに外部スタッフ等（以下、「役職員等」といたします。）全てが個人情報に関する法令を遵守し、適切に取得、利用、管理を行うために当ポリシーを定め、これを遵守するものとします。

### 2. 個人情報の利用目的

当ホテルは業務上で取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・お客様へのサービス提供。
- ・予約内容の確認等を目的としたお客様への連絡。
- ・代金の支払い並びに荷物の発送等の業務。
- ・サービス、商品改善のためのアンケートの実施。
- ・商品販売のための市場分析。
- ・ダイレクトメールによる商品の宣伝、販売。
- ・その他、上記利用目的に関連する業務。
- ・法令、行政の指導等に基づく対応。

### 3. 個人情報の開示について

当ホテルは業務上で取得した個人情報を適切に管理し、下記事項に該当する場合を除いて個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客様の同意があった場合。
- ・お客様が希望されるサービスを行うために当ホテルが業務を委託する業者に対して開示する場合。
- ・法令に基づき開示が必要な場合。

### 4. 個人情報の管理

当ホテルは、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破損、改ざん、漏えいなどを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底などの必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

## 5. お客様ご本人からの照会

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

## 6. 法令、規範の遵守と見直し

当ホテルは、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

## 7. 個人情報の共同利用について

当ホテルは業務において、一部の作業を提携先に委託する際、業務上で取得した個人情報を提携先に提供し、共同利用する場合があります。その場合、提供する情報は必要な範囲のみに限定し、提携先に対して契約等により個人情報の管理を義務付けるとともに、適切な監督を行います。

## 8. お問い合わせについて

個人情報に関するお問い合わせは下記連絡先までお願いいたします。

富士順縁投資開発株式会社

〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 4902-2

e-mail:rsv@fk-hotel.jp