

# 当館のプライバシーポリシー

## 基本方針

クアハウス基点(以下、当館と呼びます)はすべてのお客様に安全で快適なサービスを提供するために、ご利用いただくお客様個人を特定することができる情報(以下、個人情報と呼びます)を重要なものと認識し、以下の取り組みを実施いたしております。

当館のサービスをご利用いただくため、お客様の個人情報をお教えいただくことがございます。当館がお客様の個人情報を収集させていただく場合は、収集目的と利用する範囲を明らかにしたうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。

## お客様の個人情報をご提供いただく場合

1. 当館にご宿泊いただく場合、法令・宿泊約款により次の事項を登録させていただきます。
  - (1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所、電話および職業  
外国人の場合は、国籍、旅券番号、入国地および入国年月日
  - (2) 出発日および出発予定時刻
  - (3) その他当館が必要と認める事項
2. 婚礼・宴会をご利用いただく場合、ご婚礼申込書・ご宴会申込書等に必要事項をご記入いただきます。また、イベント参加者にはアンケート等のご案内をさせていただきます。
3. レストランをご利用のお客様には、ご予約の際、お名前・電話番号などをお聞きしています。
4. 当館の運営するクラブ入会時や年間利用券をご購入にいただく際に、お客様に必要事項を記入させていただきます。

## 個人情報の利用目的

1. 当館の宿泊・婚礼・宴会・レストランなどの業務において使用する場合。
2. 当館からお客様に連絡をとる必要が生じたとき。
3. 許可をいただいたお客様にイベントのご案内、ご請求いただいた資料の送付をする場合。

## 個人情報の収集範囲

1. 当館は個人情報管理責任者を定め、情報管理規定により適切な方法で管理いたします。
2. 当館は業務の一部を委託し、業務委託先にたいして必要な範囲で個人情報を提供することがあります。これらの業務委託先との間で個人情報の取り扱いに関する契約を締結し、適切な管理監督を行います。
3. 当館では以下の場合を除き、第三者に個人情報を提供または開示することはありません。

- (1) 宿泊予約に関して守秘義務を課したシステム会社
  - (2) お客様からの同意があった場合
  - (3) 法令に基づき要請された場合
  - (4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合、および国または地方公共団体などが公的な事務を行ううえで協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難な場合
4. 当館ではお客様ご本人から、ご本人が識別される個人データの開示を求められた場合は以下の手続きにより開示いたします。
- お客様ご本人から、書面による開示請求をいただきます
  - (2) ご本人であることの確認できる書類(運転免許証・健康保険証・パスポートなどの写し)を開示請求に添付していただきます
  - (3) 書面により保有個人データの有無および内容をお知らせいたします
  - (4) 個人データの訂正・追加・削除につきましては、上記の手順に基づき対応いたします。
5. 当館は、当館の保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守し、従業員に対し個人情報保護の教育を行い、基本方針の周知徹底と意識向上に努めます。

## ホームページ上での個人情報について

1. 個人情報の安全確保のため、システムへの不正アクセスや個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩を防止するため、運用管理・システムの両面から安全対策を講じております。
2. 当館のホームページにおいてお客様とインターネットを通じて行われる個人情報の送受信は SSL (Secure Sockets Layer) による暗号化通信を採用しております。
3. 当館のホームページでは、お客様により快適なサービスを提供するために第三者のホームページ(ウェブサイト)へのリンクを紹介いたしております。リンク先のホームページにおいて行われる個人情報の収集、取り扱いにつきましては当館は一切の責任を負いません。お客様ご自身の判断によりご利用ください。

## 当ホテルの個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ

クアハウス基点 支配人 鈴木 渉

受付時間 午前 10 時～午後 6 時(土・日・祝日を除く)

〒995-0209 村山市基点 1034-7 電話 0237-56-3351

## ソーシャルメディアへの取り組み

クアハウス基点(以下「当館」という。)は、インターネット上でのコミュニケーションツールとしてソーシャルメディアを活用しています。

1. 当館は、ソーシャルメディアを通じて発信した情報は、不特定多数の人に公開されており、一度発信した情報は完全に削除することができないことを理解し、慎重に情報発信を行います。
2. 当館従業員（雇用関係にある従業員及び派遣社員等含む。）は、社員規定、関係法令を遵守し、お客様からの信頼を得られるよう行動します。
3. 当館は、利用者から発信された内容について原則返信は行いませんが、内容により回答が必要であると当館が判断した場合、公式アカウント上での回答、または利用者への直接回答を行います。

## クアハウス基点のソーシャルメディアをご利用される皆様へ

### ご案内とお願い

1. ソーシャルメディアにおける当館（スタッフ）からの情報発信のすべてが、必ずしも当館の公式見解を表しているものではなく、掲載情報の完全性、正確性および有用性については、保証するものではありません。予めご了承ください。万が一、情報を利用することで直接的間接的を問わずお客様に損害が生じても、当館は一切責任を負いかねます。
2. ソーシャルメディア上の情報は発信時のものであり、その後変更されることがございますので、ご注意ください。
3. アカウントによって、対話の仕方（返答の仕方・有無、対応時間等）が異なることを予めご了承ください。
4. 各アカウントは、当館の判断により、お客様に対する予告なく運営の終了もしくは停止をすることがあります。
5. 下記の行為や投稿（下記の行為・表現を含むリンク先の URL 掲示を含む。）はご遠慮ください。下記行為等に該当する場合、弊社の判断により削除やアカウントのブロック等を行う場合がありますので、予めご了承ください。また、これに起因してお客様に生じた損害について、当館は一切責任を負いかねます。
  - (1) 公序良俗に反する、もしくはその恐れのあるもの
  - (2) 違法行為、犯罪的行為に結びつくものまたはその恐れのあるもの
  - (3) 迷惑を与え、または不利益を生じさせもしくは損害を与えるもの、またはその恐れがあると当館が判断するもの
  - (4) 知的財産権（著作権、商標権、その他）や肖像権、プライバシーを侵害するもの
  - (5) 有害なプログラム・スクリプト等を含むもの
  - (6) 当館のソーシャルメディアを営利目的に利用すること
  - (7) 他者になりすますこと
  - (8) 各ソーシャルメディアの利用規約等に反するもの
  - (9) その他、管理運営を妨げる等当館が不適切と判断したもの
  - 個人情報の保護については、「プライバシーポリシー」をご参照ください。
  - この「ソーシャルメディアへの取り組みについて」は、変更することが必要であると当館が判断した場合、お客様に対する予告なく変更されることがあります。

## 当社のソーシャルメディア利用に関するお問い合わせ

クアハウス基点 支配人 鈴木 渉

受付時間 午前 10 時～午後 6 時(土・日・祝日を除く)

〒995-0209 村山市基点 1034-7 電話 0237-56-3351