

個人情報の取扱いについて(プライバシーポリシー)

- 四季の宿 富士山(※以下、当館とする)は、『お客様に信頼されるサービスのご提供』を企業理念とし、
- 当館が業務上使用する個人情報の適正な取り扱いを確保することが社会的責務であると考え、
- 個人情報保護法(プライバシーポリシー)に関する基本方針を定め、お客様の個人情報の取扱いに万全を尽くします。
-
- ここにいう個人情報とは、お客様の住所、氏名、電話番号、メールアドレス、および宿泊条件等、
- 当館でのご宿泊を予約ならびに利用される際に送信、あるいは記入されたお客様個人を識別される情報を指します。

■個人情報の収集、及び利用目的について

- ①.当館はお客様の個人情報を収集する場合は収集目的を明示し、利用の際にはその目的の範囲内での利用に限定いたします。
- ②.当館はお客様に、宿泊・婚礼・宴会・会食・グリル・新商品・プラン・イベント・各種ご優待等のご案内や情報を、郵送によるダイレクトメールや電子メール、FAX などでお届けする場合がございますがご希望されない場合にはお客様ご本人から直接下記窓口にご連絡いただければ速やかに対応いたします。

■個人情報の開示についての例外

以下のような場合は例外としてお客様の個人情報を第三者や警察、または関連諸機関に通知あるいは開示することがあります。

- ①.裁判所、警察、検察庁、弁護士会、またはこれに準じた権限を有する機関からお客様に対する個人の情報開示を要求された場合
- ②.お客様個人を識別することができない状態で開示する場合
- ③.お客様の同意がある場合
- ④.お客様が第三者に不利益を与える行為を行ったと明らかに判断できる場合

⑤.当館の権限や財産を保護する必要がある場合

■サイト外のリンクについて

本サイト上のページや掲載広告等でリンクされている他のサイトやサービスは、本サイトとは異なる個人情報に対する規定や方針の元に運営されています。

本サイトでは、これらリンク先でお客様が行う個人情報提供についてその安全性を保証いたしません。また、個人情報の提供に関する一切の義務や責任も負いません。

個人情報の提供に際しては、各サイトが定める規約などご参照の上、情報提供を判断されることをお勧めいたします。

■法令及び、その他の規範の遵守について

当館は個人情報の取り扱いにおいて、当該個人情報の保護に適用される法令及び関連するガイドライン等を遵守します。また、社内規程や社内体制を見直し、適切な管理を維持します。

■上記のお問合わせ・相談窓口

【お問合わせについて】

〒401-0301 山梨県南都留郡富士河口湖町船津 6713-19
四季の宿 富士山(SHIKI no YADO FUJISAN)

フリーダイヤル：0120-58-3776 / TEL：0555-83-3776 / FAX：0555-83-2526

-
- ※当基本方針は、法令の改廃、その他の理由により、改訂する場合があります。

- 平成 20 年 6 月 【四季の宿 富士山】