プライバシーポリシー

株式会社奈良白鹿荘（以下、「当社」といいます。）は個人情報保護の重要性を十分認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）などに従い個人情報を適正に取り扱っております。

お客様の個人情報の利用目的を下記のとおりご案内申し上げますので、宜しくお願いいたします。

（目的）

当社が業務上取り扱う個人情報の取扱いに関して遵守すべき事項および個人情報保護に係る体制を定め、もって個人情報の適正な取扱いを確保することを目的とします。

（適用対象者）

すべての従業者に適用します。

（利用目的）

当社の定める個人情報の利用目的は、個人情報を利用する範囲を本人が合理的に予想できる以下のサービスに特定するものとします。

当社からのご宿泊やお食事の予約等に関する電話・電子メール・郵送等各種媒体のご連絡や業務のご案内、ご本人確認、

当社からのご利用サービス提供利用の変更、ご利用サービスの変更・中止・契約解除の通知

当社からの商品・サービス・キャンペーン等に関する情報提供、

当社のサービスの向上、新たな商品・サービスを開発するためのお客様の属性情報の分析、アンケートの送付

当社は、上記利用目的を館内の見やすい場所への掲示やホームページへの掲載等により公表します。

（個人情報の取得）

当社は、上記利用目的の達成に必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。書面を通じて個人情報を取得するときは、当該書面または添付書面に上記利用目的を明示した上で、個人情報を取得します。

（個人情報の利用）

当社は、必要な範囲で、かつ適法、公正に利用するものとします。

上記利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、あらかじめ本人の同意を得るようにします。

（データ内容の正確性の確保）

当社は、上記利用目的に必要な範囲内において個人データを正確な内容に保つように努めます。

（第三者への提供）

当社は、以下の場合を除き、お客様ご本人の個人情報を第三者に提供いたしません。

あらかじめ本人の同意がある場合

お客様が希望されるサービスを行うために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合

法令で定められた場合

（センシティブ情報の取扱い）
当社は、要配慮個人情報を含む情報（センシティブ情報という）の取扱いが業務の遂行に必要な範囲内で取得、利用または第三者への提供を行うときは、本人の同意を得るようにします。

（安全管理措置）
当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人データの安全管理のため、組織的、人的、物理的、技術的に適切な措置を講じるものとします。

（個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等）
当社は、お客様がご自身の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等を希望される場合、ご本人であることを確認したうえで適切に対応します。

（お問い合わせ）
当社は、個人情報の取扱いに関する苦情等を受けたときは、迅速かつ適切に対応します。
当社の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社奈良白鹿荘
〒630-8266
奈良市花芝町４
TEL：0742-22-5466　　FAX：0742-26-8002